



# Collegare l'utente allo studio (CH-Login disponibile)

**Queste istruzioni semplificate si rivolgono al personale di studi veterinari con CH-Login già registrati nel SI AMV, quindi a coloro che effettuavano già notifiche nel SI AMV tramite il software dello studio o l'applicazione locale.**

Insieme alla sostituzione dell'applicazione locale con l'applicazione web IS ABV, la procedura di login diventa più sicura.




Per le applicazioni dell'Amministrazione federale è obbligatorio proteggere l'accesso mediante una procedura sicura. Il CH-LOGIN è fornito dall'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione (UFIT) ed è un sistema indipendente dal SI AMV. Il CH-LOGIN è personale e collegato a un indirizzo e-mail e a un numero di cellulare.

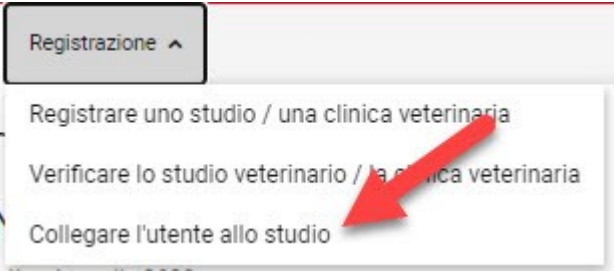
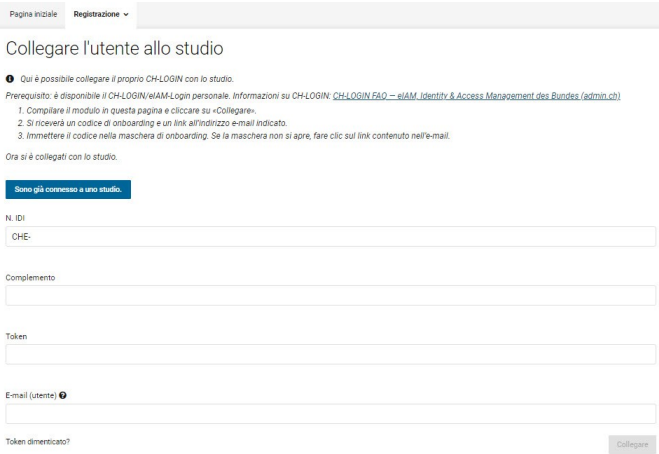
All'inizio, ciascun utente dello studio veterinario deve una volta collegarsi allo studio tramite CH-LOGIN per poter notificare le prescrizioni.

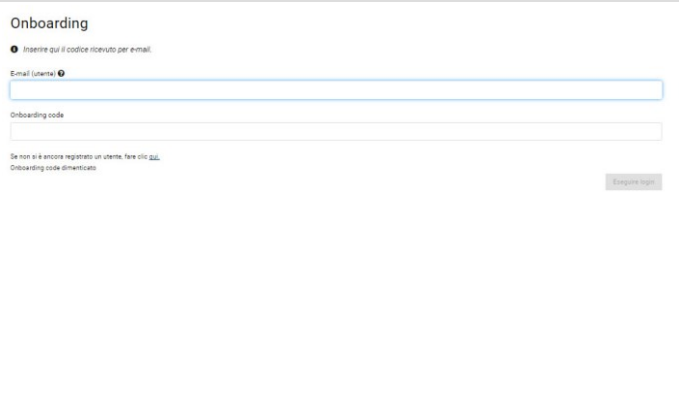
Le notifiche al SI AMV continuano a essere effettuate a livello di studio veterinario. Tuttavia, ora gli utenti del SI AMV devono accedere al sistema una volta al giorno tramite CH-LOGIN.

Questa guida spiega come collegare il proprio CH-LOGIN allo studio veterinario

**Tenere a portata di mano il telefono cellulare e i dati di registrazione dello studio (IDI, complemento, token).**

N. Punto	Printscreen	Possibili problemi
1 Aprire il SI AMV	<a href="https://www.siamvapp.blv.admin.ch/">https://www.siamvapp.blv.admin.ch/</a>	
2 Cliccare in alto a destra su  (Eseguire login)		
3 Selezionare il metodo di accesso CH-LOGIN		
4 Acceda con nome utente, password e - se già disponibile - secondo fattore (mTAN/SMS o l'app di autenticazione).  <b>Se non ha ancora inserito un secondo fattore (mTAN/SMS o l'app di autenticazione) per CH-Login, le verrà chiesto di inserirlo. Questo è obbligatorio per SI AMV.</b>		

N. Punto	Printscreen	Possibili problemi
Verrà quindi reindirizzato a SI AMV.		
<p>5 Nel menu Registrazione, cliccare su Collegare l'utente allo studio.</p> <p><b>Importante:</b> se lavorate con il software dello studio o con l'applicazione locale, il vostro studio è già registrato nel SI AMV. <b>Non cerchi di registrare nuovamente il suo studio.</b></p>		
<p>6 Inserire l'IDI, il complemento e il token dello studio (necessari per collegare l'utente allo studio). Queste informazioni sono state inviate via e-mail al momento della registrazione dello studio.</p> <p><b>Importante:</b> se lavorate con il software dello studio o con l'applicazione locale, il vostro studio è già registrato nel SI AMV. <b>Non cerchi di registrare nuovamente il suo studio.</b></p> <p><b>Nota per le pratiche registrate con la variante 1 (software dello studio):</b> Ha ricevuto due token quando ha registrato il suo studio. Questo NON è lo stesso token che utilizza nel software di studio, ma quello dell'applicazione locale. Se non conosce più questo token, veda</p>		<p><u>Non avete più il token</u></p> <p>→ Cliccare su Token dimenticato? in fondo alla pagina Riceverete il token all'indirizzo e-mail con cui il vostro studio è registrato nel SI AMV.</p> <p><u>Un messaggio di errore che indica che il token non è valido</u></p> <p>→ Controllare di averlo inserito correttamente</p> <p>→ Se ci si è registrati con la variante 1: verificare che si stia utilizzando il token corretto (Interfaccia applicazione web SI AMV con server SI AMV).</p> <p>→ Cliccare su Token dimenticato? Riceverete nuovamente il token.</p> <p><u>Messaggio di errore: la combinazione IDI/complemento non è valida.</u></p> <p>→ Controllare di aver inserito correttamente l'IDI (CHE-XXX.XXX.XXX) e il complemento (fare attenzione agli spazi).</p>

N. Punto	Printscreen	Possibili problemi
<p>la colonna "Problemi" &gt; "Non avete più token".</p> <p><b>Inserire l'indirizzo e-mail utilizzato per l'accesso al CH-LOGIN (importante!).</b></p> <p>Cliccare su Collegare.</p>		<p>→ Se tutto è corretto, ma continuate a visualizzare il messaggio di errore, rivolgetevi a <a href="mailto:isabv@blv.admin.ch">isabv@blv.admin.ch</a></p>
<p>7 Avete ricevuto un'e-mail con il codice di onboarding e il link alla pagina di onboarding.</p> <p>Copiare il codice.</p>	<p>CHE-398.755.170 ruj</p> <p>Ihr Onboarding Code für die neue IS ABV-Webanwendung lautet:</p> <p>Votre code d'embarquement pour la nouvelle application web IS ABV est le suivant:</p> <p>Il codice di onboarding per la nuova applicazione web IS ABV è:</p> <p>████████████████████</p> <p>Bitte kopieren Sie die folgende URL und fügen Sie sie in Ihren Browser ein, um den Registrierungsprozess abzuschliessen.</p> <p>Veuillez copier et coller l'URL ci-dessous dans votre navigateur pour compléter le processus d'enregistrement.</p> <p>Copiare e incollare il seguente URL nel browser per completare il processo di registrazione.</p> <p><a href="https://www.isabvapp-r.blv.admin.ch/registration/onboarding">https://www.isabvapp-r.blv.admin.ch/registration/onboarding</a></p>	<p>Non avete ricevuto nessun codice</p> <p>→ Nella maschera di Onboarding, cliccare su Onboarding code dimenticato. Se non si viene reindirizzati direttamente, cliccare sul <a href="https://www.siamvapp.blv.admin.ch/registration/onboarding">https://www.siamvapp.blv.admin.ch/registration/onboarding</a> (per farlo, deve essere collegato al CH-Login o accedere dopo aver richiamato il link)</p>
<p>8 A questo punto si accede alla pagina di onboarding in cui inserire il codice di onboarding dal punto 18.</p> <p>Cliccare su Esegui login.</p>	 <p>Onboarding</p> <p>● Inserire qui il codice ricevuto per email.</p> <p>Email (utente) <input type="text"/></p> <p>Onboarding code <input type="text"/></p> <p>Se non si è ancora registrato un utente, fare clic qui.</p> <p>Onboarding code dimenticato <input type="button" value="Esegui login"/></p>	<p>Non si viene reindirizzati automaticamente alla schermata di onboarding</p> <p>→ Cliccare sul link contenuto nell'e-mail del punto precedente o <a href="https://www.siamvapp.blv.admin.ch/registration/onboarding">https://www.siamvapp.blv.admin.ch/registration/onboarding</a> (per farlo, deve essere collegato al CH-Login o accedere dopo aver richiamato il link)</p>

N. Punto	Printscreen	Possibili problemi
<p>9 L'utente è stato registrato con successo ed è ora collegato allo studio nel SI AMV.</p> <p>Per collegare un altro utente allo studio, cliccare su Logout</p> <p>→</p> <p>nell'applicazione web e seguire nuovamente i punti sopra indicati.</p> <p>Se si desidera "attivare" <u>lo studio su altri dispositivi</u>, seguire i passaggi da 1 a 5 e al passaggio 6 fare clic su "Sono già connesso a uno studio".</p>		