



Onboarding per studi veterinari già registrati (con le istruzioni di CH-Login)

Queste istruzioni si rivolgono al personale di studi veterinari già registrati nel SI AMV, quindi a coloro che effettuavano già notifiche nel SI AMV tramite il software dello studio o l'applicazione locale.

Insieme alla sostituzione dell'applicazione locale con l'applicazione web IS ABV, la procedura di login diventa più sicura.

Per le applicazioni web dell'Amministrazione federale è obbligatorio proteggere l'accesso mediante una procedura sicura. Il CH-LOGIN è fornito dall'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione (UFIT) ed è un sistema indipendente dal SI AMV. Il CH-LOGIN è personale e collegato a un indirizzo e-mail e a un numero di cellulare.

All'inizio, ciascun utente dello studio veterinario deve una volta collegarsi allo studio tramite CH-LOGIN per poter notificare le prescrizioni.

Le notifiche al SI AMV continuano a essere effettuate a livello di studio veterinario. Tuttavia, ora gli utenti del SI AMV devono accedere al sistema una volta al giorno tramite CH-LOGIN.

Questa guida spiega:

1. come creare un CH-LOGIN e
2. come collegare il proprio CH-LOGIN allo studio veterinario

Tenere a portata di mano il telefono cellulare e i dati di registrazione dello studio (IDI, complemento, token).

Ulteriori informazioni su CH-LOGIN:

[CH-LOGIN FAQ](#)

[CH-LOGIN FAQ — eIAM, Identity & Access Management dell'Amministrazione federale \(admin.ch\)](#)

Aiuto/assistenza per registrare

Video di istruzioni:

[Video d'istruzione SI AMV](#)

[CH-LOGIN — eIAM, Identity & Access Management dell'Amministrazione federale \(admin.ch\)](#)

Problemi con CH-LOGIN?

[CH-LOGIN HILFE — eIAM, Identity & Access Management dell'Amministrazione federale \(in tedesco\) \(admin.ch\)](#)




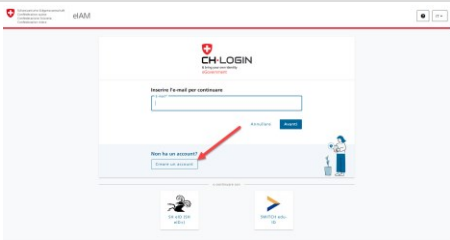


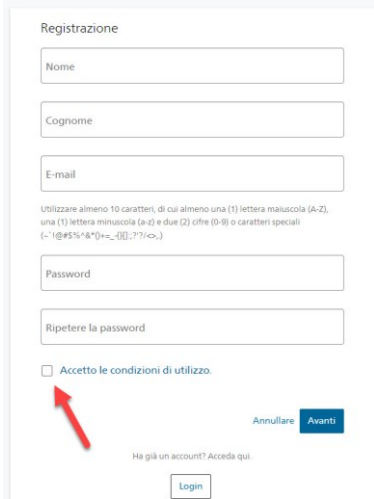
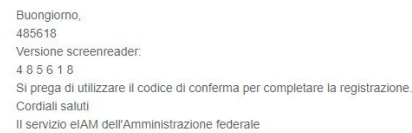
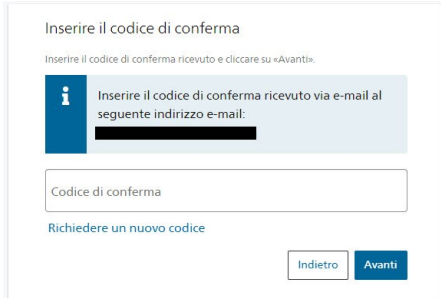
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

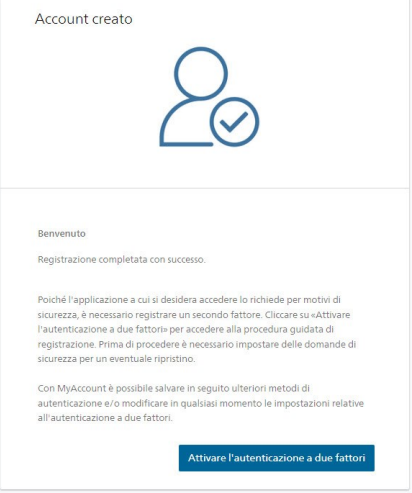
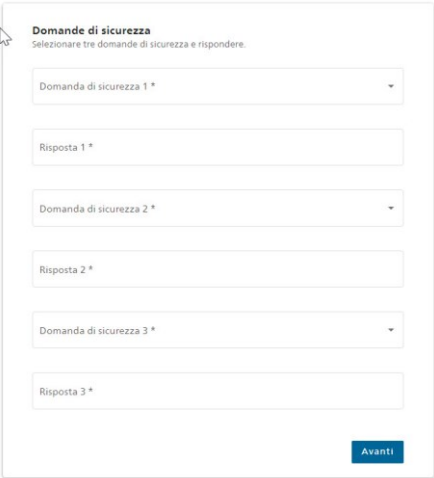
Eidgenössisches Departement des Innern EDI



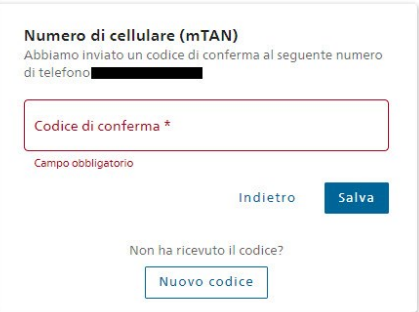
**Bundesamt für Lebensmittelsicherheit und
Veterinärwesen BLV**
Informatik und Logistik


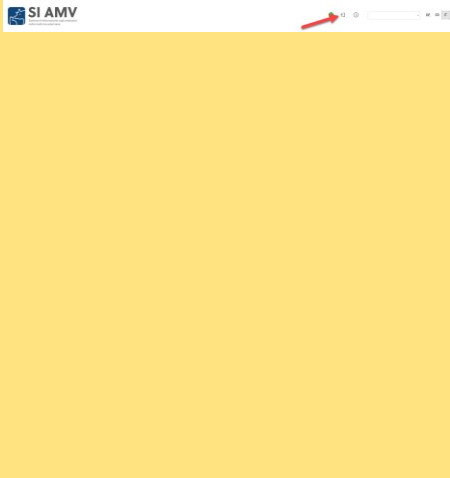
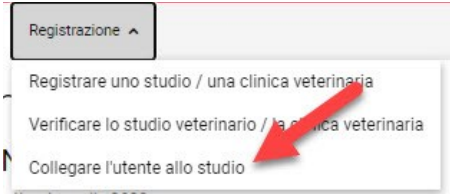
Nota: i punti da 3 a 14 devono essere eseguiti solo se non si dispone ancora di un CH-LOGIN. In caso contrario, passare direttamente al punto 15.

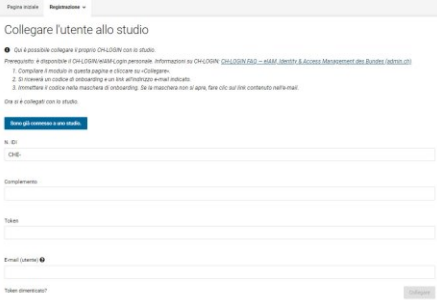
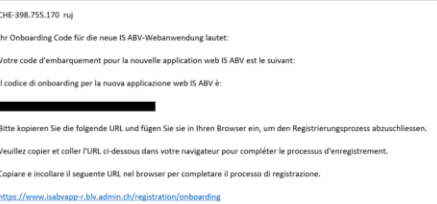
N.	Punto	Printscreen	Possibili problemi
1	Aprire il SI AMV	https://www.isabvapp.blv.admin.ch/	
2	Cliccare in alto a destra su  (Eseguire login)		
3	Selezionare il metodo di accesso CH-LOGIN		
4	Se si dispone già di un CH-LOGIN, effettuare il login con i propri dati utente → Continuare con il punto 16 Altrimenti proseguire con il punto 5		
5	Cliccare su Creare un account.		

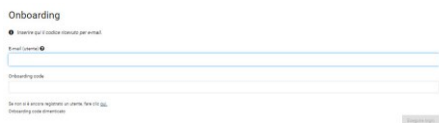
N.	Punto	Printscreen	Possibili problemi
6	<p>Inserire le informazioni richieste.</p> <p>Importante: si tratta della creazione di un account personale (e non dell'account dello studio veterinario). Pertanto, è necessario inserire obbligatoriamente il proprio indirizzo e-mail personale e non un indirizzo generale (come ad es. info@clinicaveterinaria.ch).</p>		
7	<p>Il codice di conferma (vi) viene inviato per e-mail.</p>		<p>Non è arrivato nessun e-mail</p> <p>→ Controllare nella cartella spam della posta elettronica</p> <p>→ Cliccare su Richiedere un nuovo codice.</p>
8	<p>Inserire nella finestra il codice di conferma ricevuto all'indirizzo e-mail registrato.</p> <p>Importante: il codice è valido solo per un periodo di tempo limitato, dopodiché è necessario richiederne uno nuovo.</p> <p>Cliccare su Avanti.</p>		<p>Non è arrivato nessun codice</p> <p>→ Controllare nella cartella spam della posta elettronica</p> <p>→ Cliccare su Richiedere un nuovo codice.</p>

N.	Punto	Printscreen	Possibili problemi
9	<p>Sullo schermo apparirà una conferma della registrazione.</p> <p>Per poter accedere al SI AMV è necessario disporre dell'autenticazione a due fattori.</p> <p>Quindi cliccare su Attivare l'autenticazione a due fattori.</p>		
10	<p>Compilare le Domande di sicurezza.</p> <p>Ciò è necessario per poter essere correttamente identificati dall'UFIT in caso di smarrimento dei dati di accesso (password, numero di cellulare).</p> <p>Dopo aver confermato le domande di sicurezza, riceverete un'e-mail che vi informerà che sono state aggiornate.</p>		

N.	Punto	Printscreen	Possibili problemi
11	<p>Selezionare il metodo di autenticazione desiderato. Si consiglia di scegliere quello con numero di cellulare (mTAN) (riceverete un SMS con un codice come secondo fattore).</p> <p>Se si seleziona il metodo con l'app di autenticazione è necessario avere installata sul telefono cellulare l'apposita app. Per ulteriori dettagli: Istruzioni dell'UFIT (in tedesco)</p>	<p>Selezionare il metodo di autenticazione.</p> <p>Selezionare il metodo di registrazione.</p> 	<p>Il processo viene interrotto.</p> <p>→ Effettuare nuovamente il login con il CH-LOGIN e proseguire con i punti successivi.</p>
12a	<p>Metodo con numero di cellulare (mTAN)</p> <p>Inserire il numero di cellulare e cliccare su Avanti.</p> <p>Riceverete la conferma dell'aggiunta del numero di cellulare al vostro account per e-mail e il codice di conferma via SMS.</p>		
12b	Per il metodo con app di autenticazione: Istruzioni dell'UFIT (in tedesco)		
13	Inserire il codice di conferma e cliccare su Salva.		<p>Non avete ricevuto il codice.</p> <p>→ Cliccare su Nuovo codice.</p>

N.	Punto	Printscreen	Possibili problemi
14	La registrazione è conclusa; si viene reindirizzati al SI AMV.		
15	<p>Se si è già in possesso di un CH-LOGIN:</p> <p>Apra l'applicazione web SI AMV https://www.isabvapp.blv.admin.ch e acceda con il CH-Login cliccando su  (Eseguire login) in alto a destra. Selezioni CH-Login e acceda con nome utente, password e - se già disponibile - secondo fattore (mTAN/SMS o l'app di autenticazione).</p> <p>Se non ha ancora inserito un secondo fattore (mTAN/SMS o l'app di autenticazione) per CH-Login, le verrà chiesto di inserirlo. Questo è obbligatorio per SI AMV.</p> <p>Verrà quindi reindirizzato a SI AMV.</p>		
16	<p>Nel menu Registrazione, cliccare su Collegare l'utente allo studio.</p> <p>Importante: se lavorate con il software dello studio o con l'applicazione locale, il vostro studio è già registrato nel SI AMV. Non cerchi di registrare nuovamente il tuo studio.</p>		

N.	Punto	Printscreen	Possibili problemi
17	<p>Inserire l'IDI, il complemento e il token dello studio (necessari per collegare l'utente allo studio). Queste informazioni sono state inviate via e-mail al momento della registrazione dello studio.</p> <p>Importante: se lavorate con il software dello studio o con l'applicazione locale, il vostro studio è già registrato nel SI AMV. Non cerchi di registrare nuovamente il suo studio.</p> <p>Nota per le pratiche registrate con la variante 1 (software dello studio): Ha ricevuto due token quando ha registrato il suo studio. Questo NON è lo stesso token che utilizza nel software di studio, ma quello dell'applicazione locale. Se non conosce più questo token, veda la colonna "Problemi" > "Non avete più token".</p> <p>Inserire l'indirizzo e-mail utilizzato per l'accesso al CH-LOGIN (importante!).</p> <p>Cliccare su Collegare.</p>		<p><u>Non avete più il token</u></p> <p>→ Cliccare su Token dimenticato? in fondo alla pagina Riceverete il token all'indirizzo e-mail con cui il vostro studio è registrato nel SI AMV.</p> <p><u>Un messaggio di errore che indica che il token non è valido</u></p> <p>→ Controllare di averlo inserito correttamente</p> <p>→ Se ci si è registrati con la variante 1: verificare che si stia utilizzando il token corretto (Interfaccia applicazione web SI AMV con server SI AMV).</p> <p>→ Cliccare su Token dimenticato? Riceverete nuovamente il token.</p> <p><u>Messaggio di errore: la combinazione IDI/complemento non è valida.</u></p> <p>→ Controllare di aver inserito correttamente l'IDI (CHE-XXX.XXX.XXX) e il complemento (fare attenzione agli spazi).</p> <p>→ Se tutto è corretto, ma continuate a visualizzare il messaggio di errore, rivolgetevi a isabv@blv.admin.ch</p>
18	<p>Avete ricevuto un'e-mail con il codice di onboarding e il link alla pagina di onboarding.</p> <p>Copiare il codice.</p>		<p>Non avete ricevuto nessun codice</p> <p>→ Nella maschera di Onboarding, cliccare su Onboarding code dimenticato. Se non si viene reindirizzati direttamente, cliccare sul https://www.isabvapp.blv.admin.ch/registration/onboarding</p> <p>(per farlo, deve essere collegato al CH-Login o accedere dopo aver richiamato il link)</p>

N.	Punto	Printscreen	Possibili problemi
19	<p>A questo punto si accede alla pagina di onboarding in cui inserire il codice di onboarding dal punto 18.</p> <p>Cliccare su Esegui login.</p>	 <p>The screenshot shows a web page titled 'Onboarding'. It has a heading 'Inserisci qui il codice ottenuto dal punto 18.' followed by a text input field. Below the field is a label 'Onboarding code'. At the bottom right, there is a button labeled 'Esegui login'.</p>	<p>Non si viene reindirizzati automaticamente alla schermata di onboarding</p> <p>→ Cliccare sul link contenuto nell'e-mail del punto precedente o https://www.siamvapp.blv.admin.ch/registration/onboarding</p> <p>(per farlo, deve essere collegato al CH-Login o accedere dopo aver richiamato il link)</p>
20	<p>L'utente è stato registrato con successo ed è ora collegato allo studio nel SI AMV.</p> <p>Per collegare un altro utente allo studio, cliccare su Logout ➡ nell'applicazione web e seguire nuovamente i punti sopra indicati.</p> <p>Se si desidera "attivare" <u>lo studio su altri dispositivi</u>, seguire i passaggi 15 e 16 e fare clic su "Sono già connesso a uno studio" al passaggio 17.</p>		