

1. Avvertimento al pubblico - Richiamo - Ritiro

Stato: maggio 2017

Le aziende svizzere sono tenute a ritirare dal mercato o a richiamare le derrate alimentari e gli oggetti d'uso da esse importati, fabbricati o venduti che mettono in pericolo la salute dei consumatori oppure che non sono sicuri. A tale scopo devono collaborare con le competenti autorità cantonali d'esecuzione e adottare tutte le misure necessarie per ritirare dal mercato i prodotti in questione o per richiamarli se sono già stati venduti.

Se il prodotto è stato esportato anche nell'UE, l'Ufficio federale della sicurezza alimentare e di veterinaria (USAV) informa i Paesi interessati mediante il Sistema di allerta rapido per gli alimenti e i mangimi (RASFF) o, nel caso di beni di consumo, i relativi servizi di contatto.

Cosa si intende per ritiro?

Nel caso di un ritiro, l'azienda responsabile ritira dal mercato tutte le merci non ancora vendute. Tale misura è necessaria se un prodotto non è conforme ai requisiti stabiliti dalle disposizioni in materia di derrate alimentari, ad esempio in caso di errore sull'etichetta o di scambio di componenti (sempreché non si tratti di sostanze allergeniche). In tale situazione i consumatori non vengono avvertiti dato che non sussiste un pericolo per la loro salute.

Cosa si intende per richiamo?

Un richiamo va effettuato se un prodotto pericoloso per la salute ha già raggiunto i consumatori. L'azienda è tenuta a informare il pubblico sui motivi esatti del richiamo e sul prodotto in questione. Il richiamo è sovente diffuso sul sito Internet dell'azienda, sui quotidiani e alla radio; in aggiunta spesso vengono affissi dei manifesti nelle filiali dove è stato venduto il prodotto. In alcuni casi può essere diffuso anche un comunicato stampa da parte dell'azienda.

Quando si procede a un avvertimento al pubblico?

Quando un prodotto pericoloso per la salute è già stato consegnato ai consumatori, la competente autorità cantonale d'esecuzione emana, in collaborazione con l'azienda interessata, un avvertimento al pubblico. Se il problema può toccare i consumatori in tutta la Svizzera, l'avvertimento è emanato dall'USAV.

Un avvertimento al pubblico contiene tutte le informazioni relative al prodotto, al pericolo constatato e alle misure da adottare se il prodotto è già stato consumato. Esso è diffuso tramite i media (radio, quotidiani, televisione) e, nel caso di un avvertimento dell'USAV, anche sul sito Internet di quest'ulti-mo.

Alimenti:

<https://www.blv.admin.ch/blv/it/home/lebensmittel-und-ernaehrung/rueckrufe-und-oeffentliche-warnungen.html>

Oggetti d'uso:

<https://www.blv.admin.ch/blv/it/home/gebrauchsgegenstaende/rueckrufe-und-oeffentliche-warnungen.html>

Quali esempi di avvertimenti al pubblico degli anni scorsi possono essere menzionati i casi di batteri pericolosi per la salute contenuti nelle trote affumicate o di giocattoli facilmente infiammabili.

Qual è la base legale per un ritiro o un richiamo?

All'articolo 84 dell'ordinanza sulle derrate alimentari sono stabilite le procedure che un'azienda deve seguire nel caso di un richiamo o di un ritiro: <https://www.admin.ch/opc/it/classified-compilation/20143388/201705020000/817.02.pdf>

Ulteriori informazioni:

Ufficio federale della sicurezza alimentare e di veterinaria, Tel. +41 (0)58 463 30 33, info@blv.admin.ch, <http://www.usav.admin.ch>

La presente pubblicazione è edita anche in tedesco e francese.



Sintesi: ritiro, richiamo, avvertimento al pubblico

	Pericolo per la salute	Vendita	Misure	Informazione ai consumatori	Competenza
Ritiro	Nessun pericolo oppure il prodotto non è ancora stato consegnato ai consumatori	Localmente o in tutta la Svizzera	<ul style="list-style-type: none">• Blocco delle vendite• Togliere i prodotti interessati dagli scaffali nei punti vendita• Interrompere la fornitura dei prodotti interessati presenti in magazzino	Non è necessario informare il pubblico dato che non vi è un pericolo per la salute. I prodotti già venduti non devono essere ritirati	L'azienda che fornisce il prodotto in collaborazione con l'autorità cantonale d'esecuzione in materia di derrate alimentari (laboratorio cantonale)
Richiamo	Pericolo per la salute (possibile), il prodotto è già stato consegnato ai consumatori	Localmente o in tutta la Svizzera	<ul style="list-style-type: none">• Blocco delle vendite• Togliere i prodotti interessati dagli scaffali nei punti vendita• Interrompere la fornitura dei prodotti interessati presenti in magazzino• I prodotti già venduti devono essere richiamati mediante mezzi di informazione appropriati (vedasi colonna a destra)	Sì, per lo più nel punto vendita, in articoli sui media e sul sito Internet dell'azienda che fornisce il prodotto	L'azienda che fornisce il prodotto in collaborazione con l'autorità cantonale d'esecuzione in materia di derrate alimentari (laboratorio cantonale), eventualmente d'intesa con l'Ufficio federale della sicurezza alimentare e di veterinaria
Avvertimento al pubblico	Pericolo per la salute (possibile), il prodotto è già stato consegnato ai consumatori	In tutta la Svizzera	<ul style="list-style-type: none">• Come nel caso del richiamo	Sì, mediante avvertimento al pubblico dell'USAV diffuso tramite i media e sul sito Internet dell'USAV	L'USAV in accordo con l'azienda che fornisce il prodotto in collaborazione con l'autorità cantonale d'esecuzione in materia di derrate alimentari (laboratorio cantonale)

Ulteriori informazioni:

Ufficio federale della sicurezza alimentare e di veterinaria, Tel. +41 (0)58 463 30 33, info@blv.admin.ch, <http://www.usav.admin.ch>

La presente pubblicazione è edita anche in tedesco e francese.