



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'interno DFI

Ufficio federale della sicurezza alimentare e di veterinaria (USAV)
Derrate alimentari e nutrizione

Foglio informativo per il commercio online di alimenti



Indice

1.	Introduzione	3
2.	Anche un gestore di un negozio online è considerato un'azienda alimentare?	3
3.	Quali sono gli obblighi di un gestore di un negozio online secondo la legislazione alimentare?	3
4.	Cosa bisogna considerare riguardo la caratterizzazione e le indicazioni nutrizionali o sulla salute?	4
	i. Caratterizzazione	4
	ii. Indicazioni nutrizionali e sulla salute:	5
5.	Quali requisiti si applicano al divieto di inganno e alla distinzione rispetto agli agenti terapeutici?	5
6.	Cosa bisogna considerare a proposito degli integratori alimentari?	5
7.	Ulteriori informazioni	6

1. Introduzione

Chiunque commercializzi alimenti online è responsabile del rispetto dei requisiti di legge. Questo foglio informativo è rivolto alle persone e alle aziende che immettono derrate alimentari sul mercato online e mette in evidenza i punti più importanti relativi ai requisiti della legislazione alimentare. Va inteso come uno strumento di riferimento e non ha carattere giuridicamente vincolante.

2. Anche un gestore di un negozio online è considerato un'azienda alimentare?

Per azienda alimentare si intende un'unità aziendale di un'impresa che fabbrica, importa, esporta, trasforma, tratta, deposita, trasporta, caratterizza, pubblicizza, distribuisce o consegna derrate alimentari (art. 2 cpv 1 lett. a ODerr)¹. È irrilevante se questo viene fatto a pagamento o gratuitamente. Tutti i fornitori di alimenti su Internet sono considerati quindi aziende alimentari e sono soggetti alla legislazione alimentare. Esempi di tali aziende includono negozi online, fornitori su piattaforme di social media, mercati online o fornitori che utilizzano modelli aziendali dropshipping. Secondo l'articolo 26 LDerr², essi devono garantire il rispetto delle condizioni legali e che solo prodotti sicuri raggiungano il mercato.

3. Quali sono gli obblighi di un gestore di un negozio online secondo la legislazione alimentare?

Gli alimenti devono essere conformi ai requisiti della legge sulle derrate alimentari (LDerr). Quest'ultima ha diversi obiettivi, tra i quali: le derrate alimentari non devono mettere in pericolo la salute umana, i consumatori devono essere protetti dagli inganni e devono poter disporre delle informazioni necessarie per l'acquisto. La responsabilità principale è delle aziende alimentari, che devono garantire in definitiva che i prodotti immessi sul mercato siano sicuri e che i consumatori abbiano tutte le informazioni necessarie per acquistare le merci.

La legislazione alimentare prevede, tra l'altro, i seguenti obblighi che un'azienda alimentare deve rispettare:

i. Obbligo di notifica e di autorizzazione

Secondo la legislazione svizzera sulle derrate alimentari, un'azienda che impiega derrate alimentari è tenuta a notificare la sua attività alla competente autorità cantonale di esecuzione (art. 20 e 21 ODerr). L'indirizzo di contatto si trova su: www.kantonschemiker.ch. Ulteriori informazioni sull'obbligo di notifica e autorizzazione si trovano nella lettera informativa [2017/4](#).

ii. Obbligo del controllo autonomo

Nell'ambito del controllo autonomo, l'azienda alimentare deve provvedere che i propri prodotti siano conformi ai requisiti della legislazione sulle derrate alimentari.

¹[Ordinanza sulle derrate alimentari e gli oggetti d'uso \(ODerr\) RS 817.02](#)

²[Legge federale sulle derrate alimentari e gli oggetti d'uso \(legge sulle derrate alimentari, LDerr\) RS 817.0](#)

L'articolo 75 dell'ordinanza sulle derrate alimentari e gli oggetti d'uso definisce più dettagliatamente quali obblighi comprende in particolare il controllo autonomo. Gli elenchi dell'articolo 75 ODerr non sono tuttavia esaustivi. In pratica, le aziende devono verificare se le misure di controllo autonomo adottate garantiscono effettivamente il rispetto dei requisiti della legislazione alimentare.

Riguardo all'obbligo del controllo autonomo, per un'azienda esclusivamente commerciale che vende o consegna derrate alimentari si applicano in particolare i seguenti punti (art. 75 lett. c ODerr):

- la verifica della sicurezza delle derrate alimentari e degli oggetti d'uso e la garanzia della protezione dagli inganni;
- la campionatura e l'analisi (esaminare o far esaminare periodicamente gli alimenti);
- la rintracciabilità;
- il ritiro e il richiamo;
- la documentazione.

Le aziende alimentari che hanno un contatto fisico con le derrate alimentari attraverso la fabbricazione, la trasformazione, il deposito o il trasporto devono inoltre garantire la buona prassi procedurale e l'applicazione del sistema di analisi dei rischi e dei punti critici di controllo («Hazard Analysis and Critical Control Points», sistema HACCP) o dei relativi principi (art. 75 lett. a ODerr).

4. Cosa bisogna considerare per quanto riguarda la caratterizzazione e le indicazioni nutrizionali e sulla salute?

i. Caratterizzazione

Nel commercio online i consumatori devono disporre delle stesse informazioni messe a disposizione al momento della consegna sul posto (art. 44 ODerr). Fanno eccezione la data di scadenza (di conservazione) e il numero di partita, che sono da indicare soltanto al momento della consegna. Le norme generali di caratterizzazione delle derrate alimentari sono descritte nell'ODerr (art. 36–44) e nell'ordinanza del DFI sulle informazioni sulle derrate alimentari (OID, in particolare art. 3). A seconda del gruppo di derrate alimentari, le rispettive ordinanze stabiliscono requisiti specifici di caratterizzazione.

Lo stesso principio si applica alle derrate alimentari che sono immesse sfuse sul mercato del commercio online (come la consegna dei pasti). Tutte le indicazioni devono quindi essere apposte secondo quanto prescritto dall'articolo 39 ODerr e dall'articolo 5 OID. Le informazioni possono essere fornite oralmente (ad esempio per telefono) o tramite una chat, a condizione che siano gratuite e disponibili in qualsiasi momento durante la possibilità di concludere un contratto. Tuttavia, è obbligatorio fornire per iscritto sul supporto di vendita la provenienza della carne e del pesce e le indicazioni sugli allergeni, o almeno come il consumatore possa ottenere queste informazioni. Ulteriori informazioni in merito sono disponibili nella [Lettera informativa 2019/3.2¹](#).

Le indicazioni devono essere apposte in almeno una lingua ufficiale (d, f, i) della Confederazione (art. 36 cpv. 2 lett. c ODerr).

Il materiale pubblicitario online o i contributi pubblicitari sulle derrate alimentari che sono separati dall'offerta dei prodotti non sono soggetti all'obbligo di caratterizzazione. Tuttavia, le indicazioni non devono essere ingannevoli (art. 18 LDerr e art. 12 ODerr). Vedere anche il punto 5: Quali requisiti si applicano al divieto di inganno e alla distinzione rispetto agli agenti terapeutici?

Informazioni dettagliate sulla caratterizzazione si trovano sul sito dell'USAV [Caratterizzazione dei prodotti alimentari \(admin.ch\)](#).

ii. Indicazioni nutrizionali e sulla salute

Le indicazioni nutrizionali sono indicazioni di natura linguistica o grafica che attribuiscono a una derrata alimentare particolari proprietà nutrizionali benefiche (art. 29 cpv. 1 OID). Le indicazioni nutrizionali possono essere apposte soltanto se sono previste nell'allegato 13 e se soddisfano i requisiti (vedere sezione 12 OID).

Allo stesso modo, le indicazioni sulla salute sono indicazioni di natura linguistica o grafica che spiegano, suggeriscono che vi è una relazione tra la derrata alimentare in questione e la salute (art. 31 cpv. 1 OID). Tali indicazioni possono essere apposte solo se i requisiti sono soddisfatti (vedere sezione 12 OID) e l'indicazione è prevista nell'allegato 14 OID. Per le indicazioni sulla salute che non figurano nell'allegato 14 è necessaria un'autorizzazione dell'Ufficio federale della sicurezza alimentare e di veterinaria (USAV). Questi requisiti si applicano anche alle indicazioni sulla salute o alle pubblicità che sono direttamente collegate al prodotto offerto, per esempio attraverso un sito web collegato.

Se si forniscono indicazioni sulla salute, sono necessari ulteriori elementi di caratterizzazione ai sensi dell'articolo 34 OID. Questi ultimi fanno riferimento tra l'altro all'importanza di una dieta variata ed equilibrata e di uno stile di vita sano e indicano la quantità della derrata alimentare e le modalità di consumo necessarie per ottenere l'effetto benefico indicato.

5. Quali requisiti si applicano al divieto di inganno e alla distinzione rispetto agli agenti terapeutici?

Tutte le indicazioni sulla derrata alimentare devono corrispondere alla realtà. Le indicazioni ingannevoli non sono ammesse (art. 18 LDerr e art. 12 ODerr).

Secondo l'articolo 12 cpv. 2 lett. c e d ODerr, sono vietati i riferimenti di qualsiasi tipo che attribuiscono a una derrata alimentare proprietà atte a prevenire, curare o guarire una malattia umana. Sono vietati anche riferimenti che diano adito a supposizioni del genere. Sono vietate anche le presentazioni di qualsiasi genere che conferiscono a una derrata alimentare l'apparenza di un medicamento.

Riguardo alla delimitazione tra medicinali e derrate alimentari, Swissmedic e l'USAV hanno pubblicato nel novembre 2018 il rapporto «Criteri di delimitazione tra agenti terapeutici e derrate alimentari nel caso di prodotti destinati all'assunzione orale». Per classificare e valutare correttamente un prodotto, è sempre necessario avere una visione d'insieme basata su tutti i criteri disponibili (composizione, dosaggio, destinazione d'uso, caratterizzazione, presentazione, pubblicità ecc.)

6. Cosa bisogna considerare a proposito degli integratori alimentari?

I prodotti che sono commercializzati come integratori alimentari devono soddisfare tutti i requisiti della legislazione alimentare per gli integratori alimentari. Questo vale in particolare per la composizione, la destinazione d'uso, la presentazione, la caratterizzazione e la pubblicità.

Le disposizioni specifiche per gli integratori alimentari sono definite nell'ordinanza sugli integratori alimentari (OIAI)³. Per vitamine, sali minerali e determinate altre sostanze, l'OIAI sancisce le condizioni per il loro utilizzo d'uso, come ad esempio le quantità massime.

Le sostanze che sono tossicologicamente pericolose o che hanno un effetto farmacologico non possono essere utilizzate negli integratori alimentari. Le piante, le parti di piante e i prodotti preparati a base di essi (allegato 1 ODOV)⁴ nonché le sostanze (allegato 4 OAVM)⁵ indicate negli elenchi di

³ [Ordinanza del DFI sugli integratori alimentari \(RS 817.022.14\)](#)

⁴ [Ordinanza del DFI sulle derrate alimentari di origine vegetale, i funghi e il sale commestibile ODOV \(RS 817.022.17\)](#)

⁵ [Ordinanza del DFI sull'aggiunta di vitamine, sali minerali e altre sostanze alle derrate alimentari OAVM \(RS 817.022.32\)](#)

divieti non possono essere aggiunti alle derrate alimentari (compresi gli integratori alimentari). Questi elenchi di sostanze vietate non sono esaustivi.

I nuovi tipi di derrate alimentari (Novel Food) sono soggetti ad autorizzazione. Per nuovi tipi di derrate alimentari si intendono derrate alimentari che non sono ancora state utilizzate prima del 15 maggio 1997 in misura significativa per il consumo umano né in Svizzera né in uno Stato membro dell'UE e che rientrano in una delle categorie elencate nell'articolo 15 capoverso 1 ODerr. In base all'obbligo di controllo autonomo, chiunque fabbrica, importa e immette sul mercato deve verificare e documentare autonomamente se le derrate alimentari o gli ingredienti alimentari utilizzati sono Novel Food o meno.

7. Ulteriori informazioni

- Caratterizzazione: <https://www.blv.admin.ch/blv/it/home/lebensmittel-und-ernaehrung/lebensmittelsicherheit/naehrwertinformationen-und-kennzeichnung.html>
- Criteri per la delimitazione tra medicinali, derrate alimentari e oggetti d'uso: <https://www.blv.admin.ch/blv/it/home/lebensmittel-und-ernaehrung/rechts-und-vollzugsgrundlagen/hilfsmittel-und-vollzugsgrundlagen/abgrenzungskriterien.html>
- Integratori alimentari: <https://www.blv.admin.ch/blv/it/home/lebensmittel-und-ernaehrung/lebensmittelsicherheit/einzelne-lebensmittel/nahrungsergaenzungsmittel.html>
- Quantità massime per le vitamine e i sali minerali nelle derrate alimentari: <https://www.blv.admin.ch/blv/it/home/lebensmittel-und-ernaehrung/rechts-und-vollzugsgrundlagen/hilfsmittel-und-vollzugsgrundlagen/hoechstmengenmodell.html>
- Nuovi tipi di derrate alimentari: <https://www.blv.admin.ch/blv/it/home/lebensmittel-und-ernaehrung/rechts-und-vollzugsgrundlagen/bewilligung-und-meldung/bewilligung.html>
- Elenchi delle sostanze: piante e funghi: <https://www.blv.admin.ch/blv/it/home/lebensmittel-und-ernaehrung/lebensmittelsicherheit/einzelne-lebensmittel/stofflisten-pflanzen-pilze.html>