Cette enquête de satisfaction est un exemple. N’hésitez pas à le modifier et l’adapter selon vos besoins et aux spécificités de votre établissement

Logo du restaurant XXX

**Enquête de satisfaction 202X auprès des clients de notre restaurant XXX**

Nous souhaitons améliorer les services offerts par notre restaurant et nous comptons sur votre aide pour atteindre cet objectif. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir prendre 5 minutes pour répondre à cette enquête anonyme.

Il est important que le plus grand nombre possible de collaborateurs participent à l’enquête, quelle que soit la fréquence de leurs visites au restaurant.

Nous vous prions de nous retourner l’enquête de satisfaction d’ici le XX.XX.XXX à l’adresse XXX.

Merci beaucoup pour votre participation.

1. **Combien de fois vous rendez-vous au restaurant ?**

* (Presque) quotidiennement
* Plusieurs fois par semaine
* 1x par semaine
* Rarement
* Jamais

Si vous avez coché ≪ (Presque) quotidiennement ≫ ou ≪ Plusieurs fois par semaine ≫, répondez à la question 3.

Si vous avez coché « 1x par semaine », « Rarement » ou « Jamais », répondez  
à la question 2.

1. **Pourquoi n’allez-vous pas plus souvent au restaurant XXX ?**

* Je rentre à la maison pour dîner
* Je prends mes repas depuis la maison
* Je sors pour manger ou acheter quelque chose
* C’est trop cher
* Pour changer

Les collaborateurs qui ne se rendent jamais au restaurant XXX, veuillez passer  
à la question 7.

1. **Satisfaction de l’offre**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très satisfait |  |  |  | Non satisfait | Je ne sais pas |
| Qualité et fraîcheur des aliments |  |  |  |  |  |  |
| Offre variée |  |  |  |  |  |  |
| Équilibre de la composition du menu |  |  |  |  |  |  |
| Présentation |  |  |  |  |  |  |
| Une offre saine et suffisante |  |  |  |  |  |  |
| Une offre végétarienne adéquate |  |  |  |  |  |  |

1. **Satisfaction à l’égard des services et des infrastructures**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très satisfait |  |  |  | Non satisfait | Je ne sais pas |
| Propreté |  |  |  |  |  |  |
| Atmosphère et ambiance |  |  |  |  |  |  |
| Espace disponible |  |  |  |  |  |  |
| Temps d’attente |  |  |  |  |  |  |
| Rapport prix-qualité |  |  |  |  |  |  |

1. **Satisfaction du personnel et du service**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très satisfait |  |  |  | Non satisfait | Je ne sais pas |
| Amabilité du personnel |  |  |  |  |  |  |
| Information du personnel |  |  |  |  |  |  |
| Orientation client |  |  |  |  |  |  |
| Vitesse de fonctionnement |  |  |  |  |  |  |

1. **Satisfaction en général**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très satisfait |  |  |  | Non satisfait | Je ne sais pas |
| Satisfaction générale |  |  |  |  |  |  |

1. **Commentaires, souhaits, éloges ou critiques :**

|  |
| --- |
|  |