



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Lebensmittelsicherheit und Veterinärwesen BLV

Sondage de satisfaction 2023: présentation des résultats

Détection précoce pour la sécurité des aliments (FRESIL)





Table des matières

1. Questions démographiques

2. Questions générales sur la
détection précoce

3. Page internet

Fréquence d'utilisation, utilité et satisfaction

4. Seismo info

Fréquence d'utilisation, utilité et satisfaction

5. Signal reports

Fréquence d'utilisation, utilité et satisfaction

6. Développement futur

Dashboard

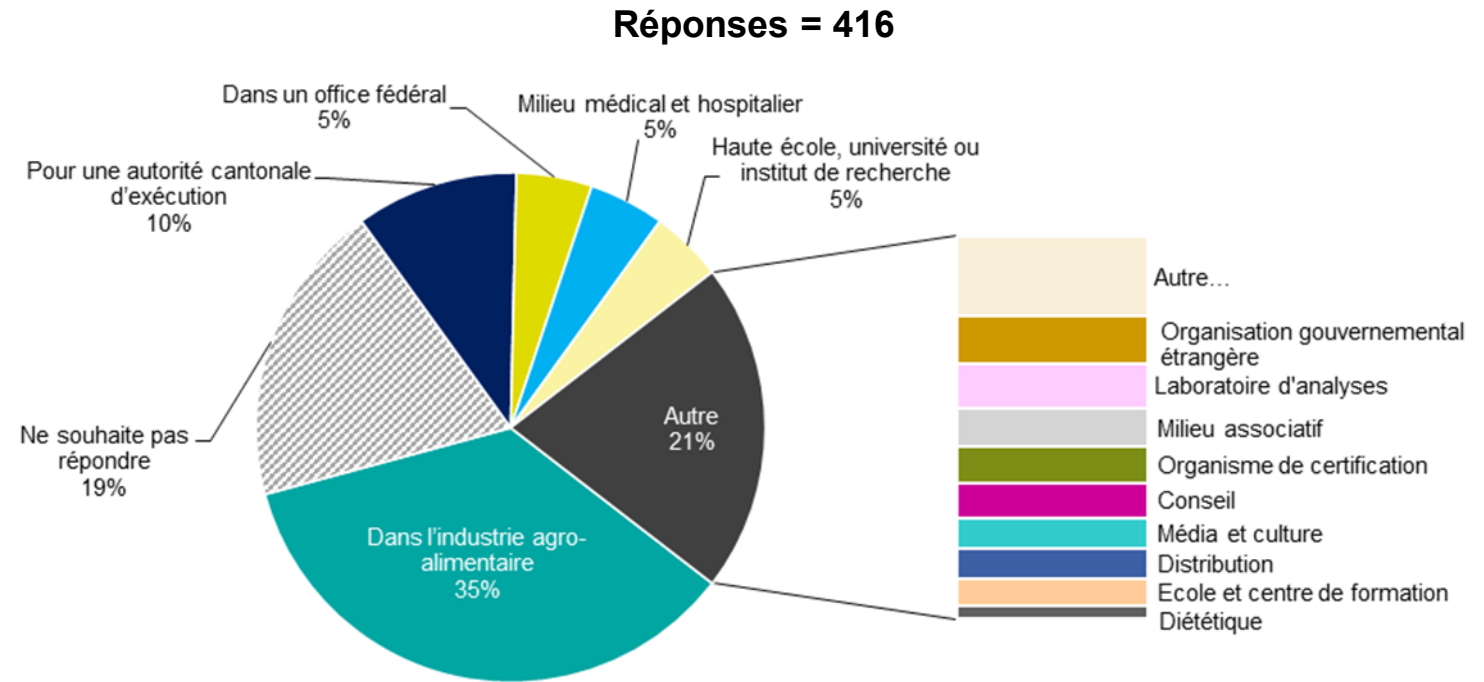
7. Utilisation des informations

8. Questions sur les attentes

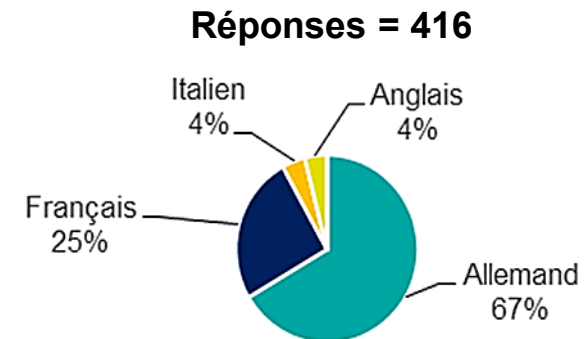


1. Questions démographiques

Je travaille :



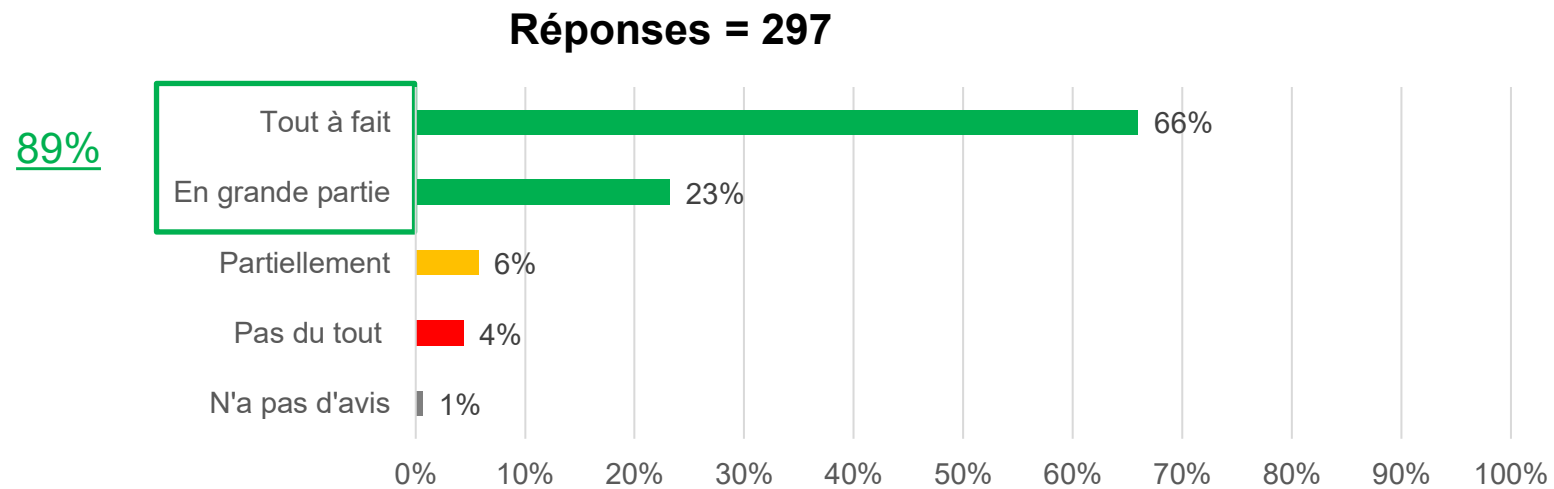
Ma langue de travail principale est :





2. Questions générales sur la détection précoce

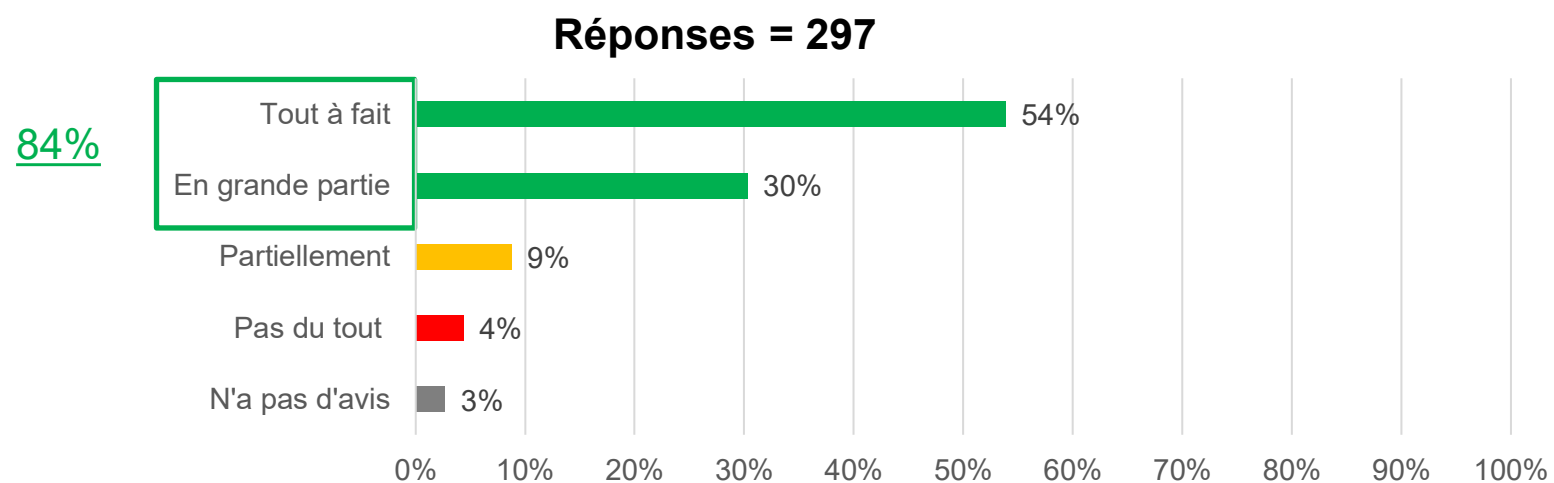
Une détection précoce pour la sécurité des aliments m'est utile :





2. Questions générales sur la détection précoce

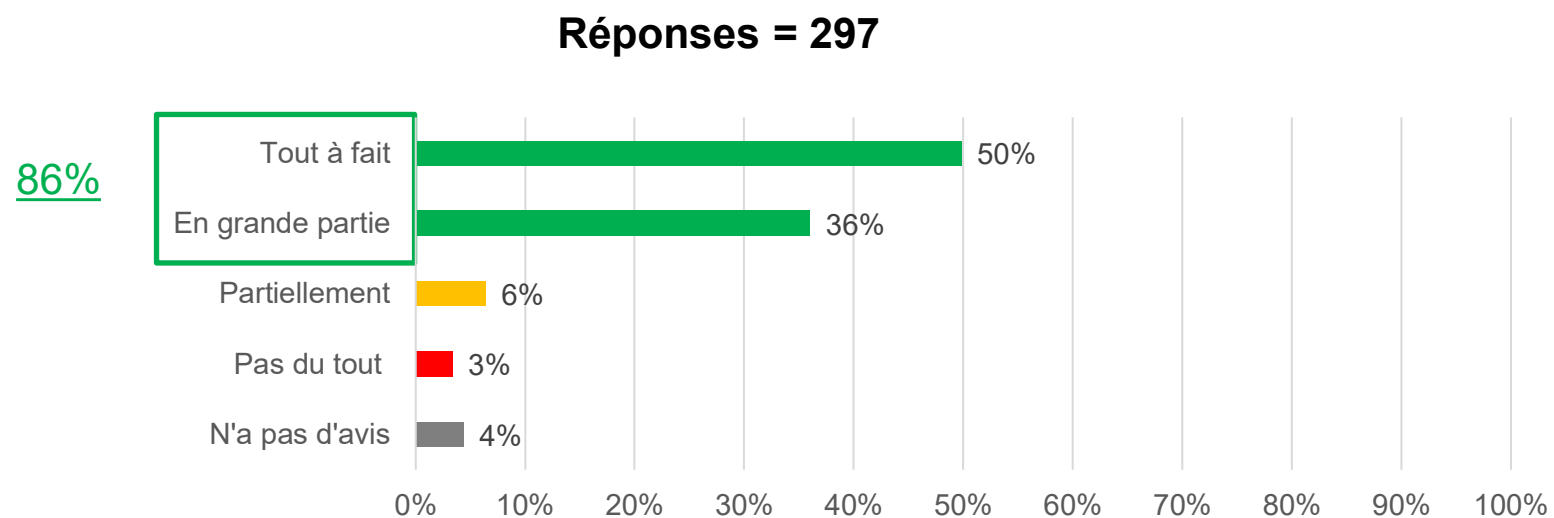
Le système de détection précoce pour la sécurité des aliments de l'OSAV m'est utile :





2. Questions générales sur la détection précoce

Je suis satisfait(e) de la détection précoce de l'OSAV :





2. Questions générales sur la détection précoce

Vos commentaires :

«Früherkennung der Lebensmittelsicherheit durch das BLV ist für mich als Privatperson wichtig, jedoch nicht für meinen beruflichen Alltag. Mich interessiert hauptsächlich das Kapitel zur Ernährung.»

«sehr wertvoller Dienst für meine Arbeit, vielen Dank.»

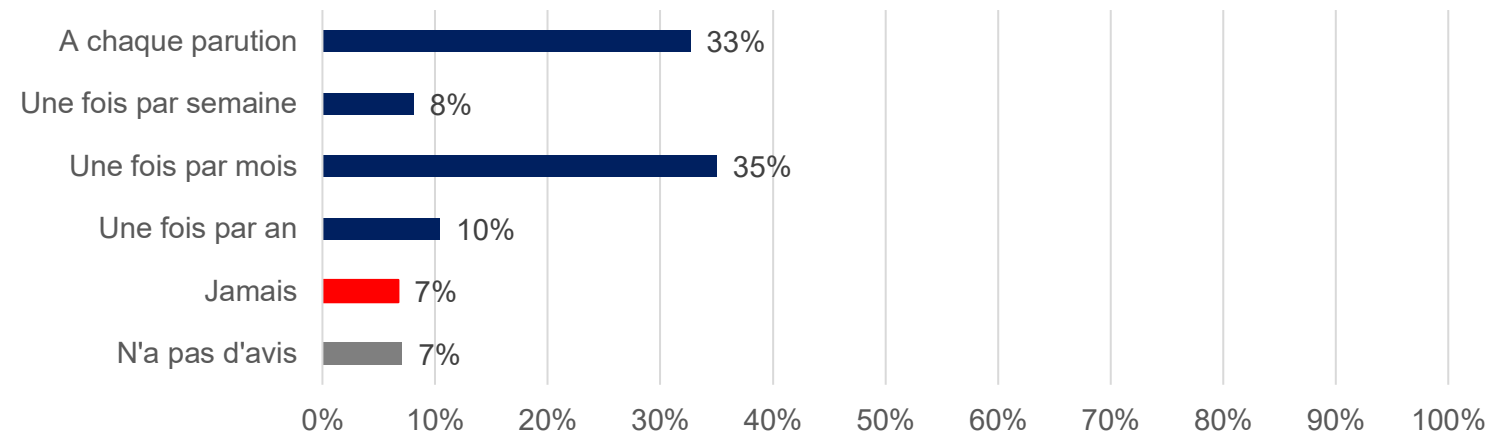
«Diese Informationen unterstützen uns bei der Überarbeitung unserer Gefahrenanalysen und Monitorings.»



3. Page internet

Je consulte le site du site Internet de l'OSAV consacré à la détection précoce ...

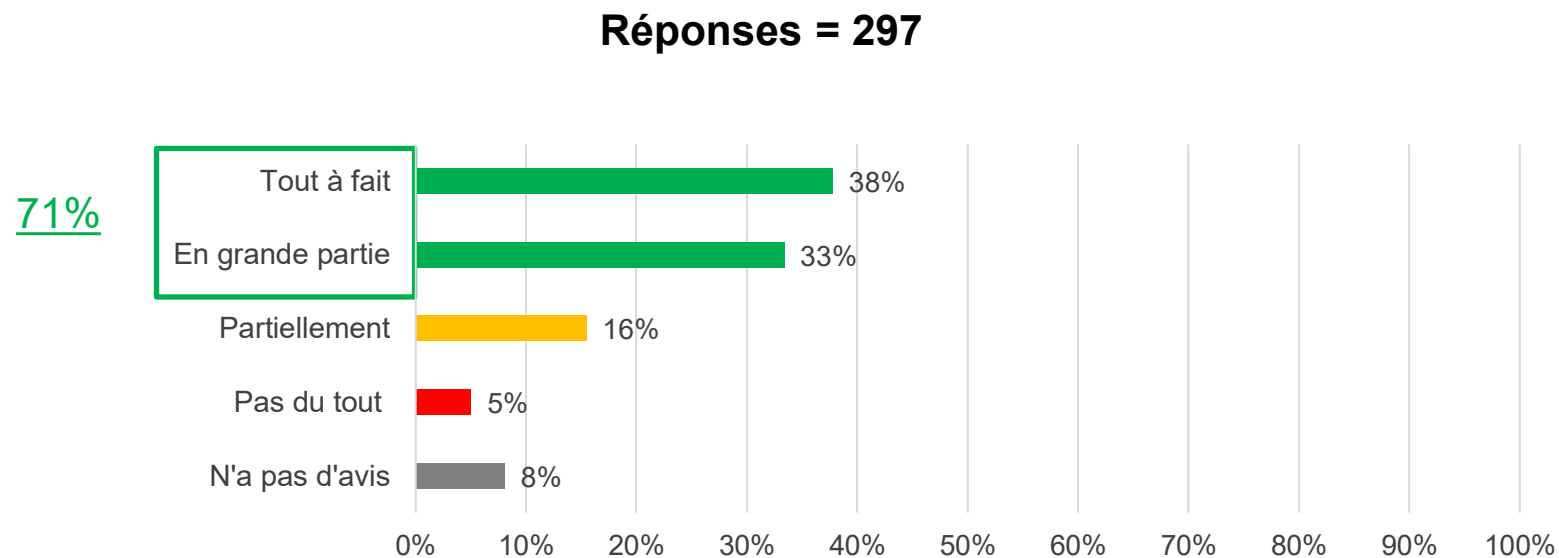
Réponses = 297





3. Page internet

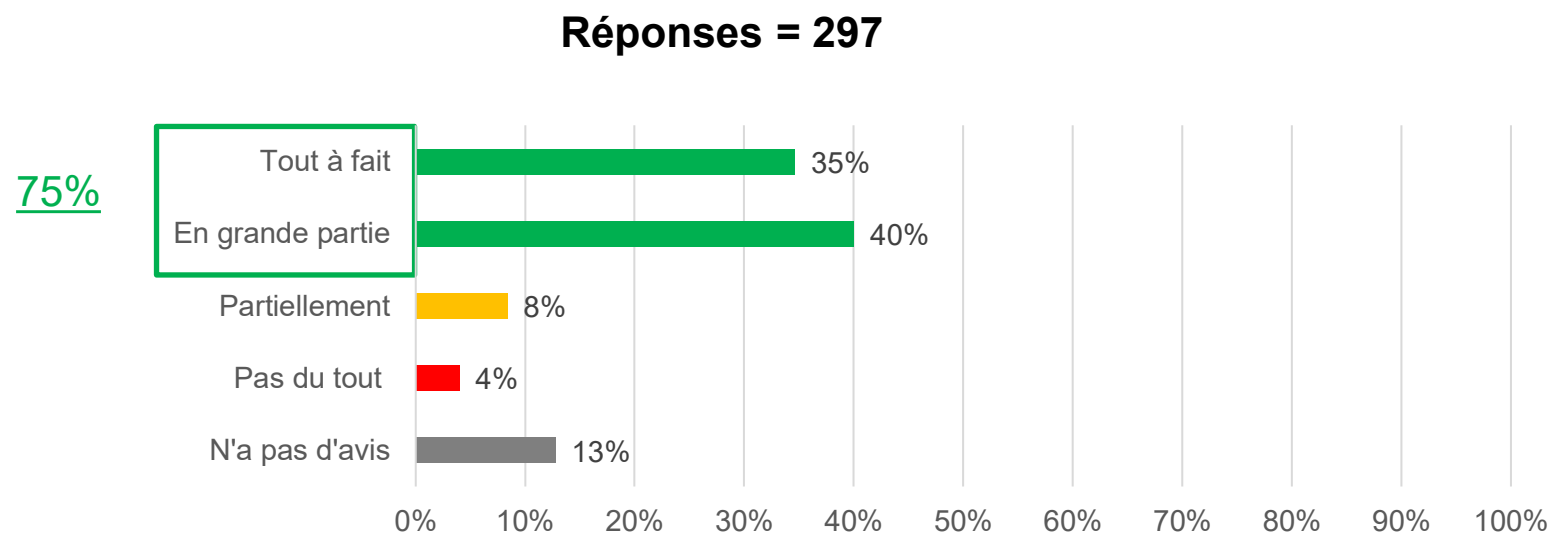
Le site internet de la détection précoce pour la sécurité des aliments de l'OSAV m'est utile :





3. Page internet

Je suis satisfait(e) du site Internet de l'OSAV consacré à la détection précoce :





3. Page internet

Vos commentaires :

Satisfaite de votre plateforme

Les infos sont foisonnantes.
Retrouver une info est fastidieux.

Le site internet pourrait brièvement
compiler les points questions d'actualité.

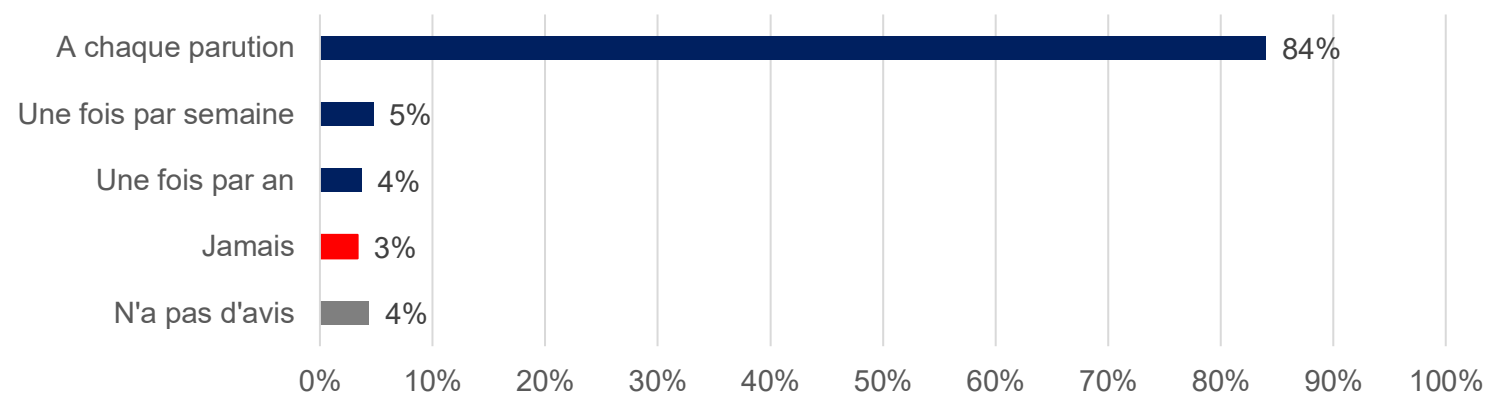
I don't know signal reports, and wasn't aware I could
find early detection information on the website.
I thought it was only the pdf Seismo info pdfs



4. Seismo Info

Je lis le «Seismo Info»..

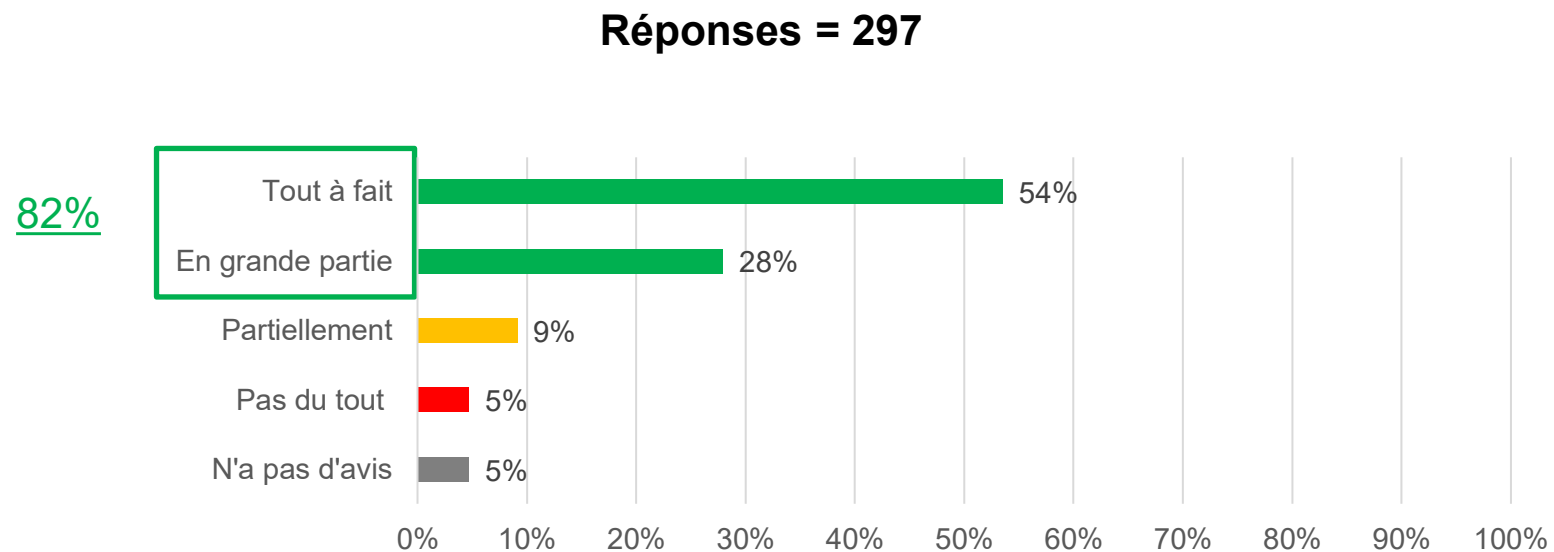
Réponses = 297





4. Seismo Info

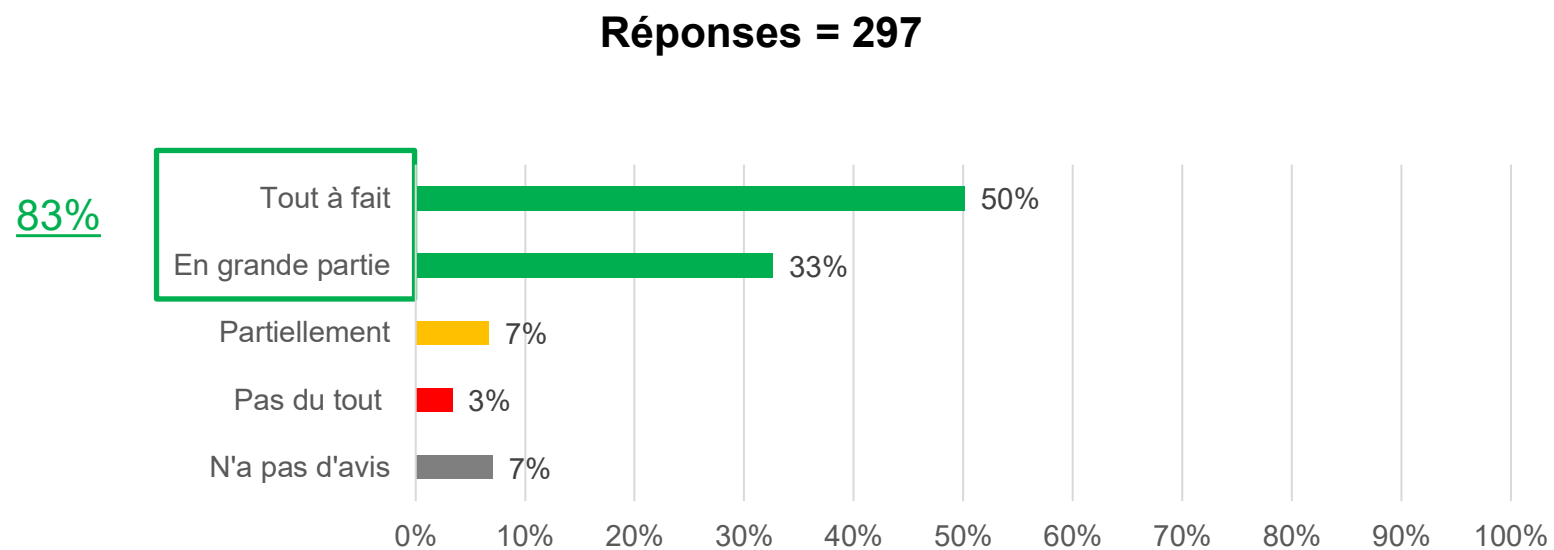
Le «Seismo Info» m'est utile :





4. Seismo Info

Je suis satisfait(e) du « Seismo Info » :





4. Seismo Info

Vos commentaires :

Die Seismo Infos lese ich immer sehr sorgfältig und vertiefe die Infos daraus spezifisch. Seismo Info ist mir auch hilfreich in der gezielten Vorbereitung auf Lebensmittel- und weitere Inspektionen sowie in proaktiver interner Information im Team Meeting.
Ich schätze die grosse Arbeit sehr, die das Verfassen solcher Infos vorausgehen.

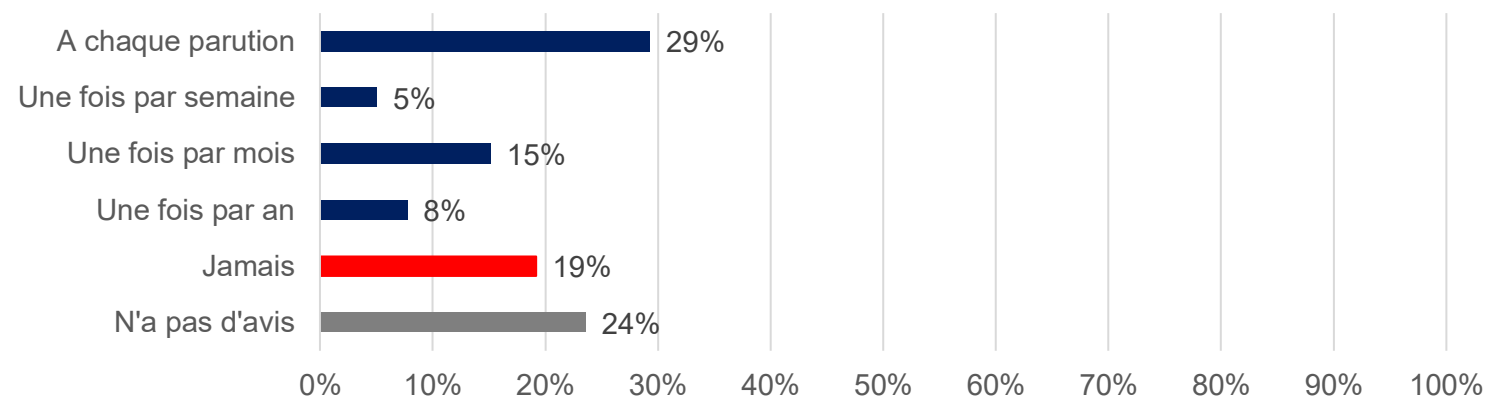
Très positif, très court
bonne synthèse



5. Signal reports

Je lis les «Signal Reports»..

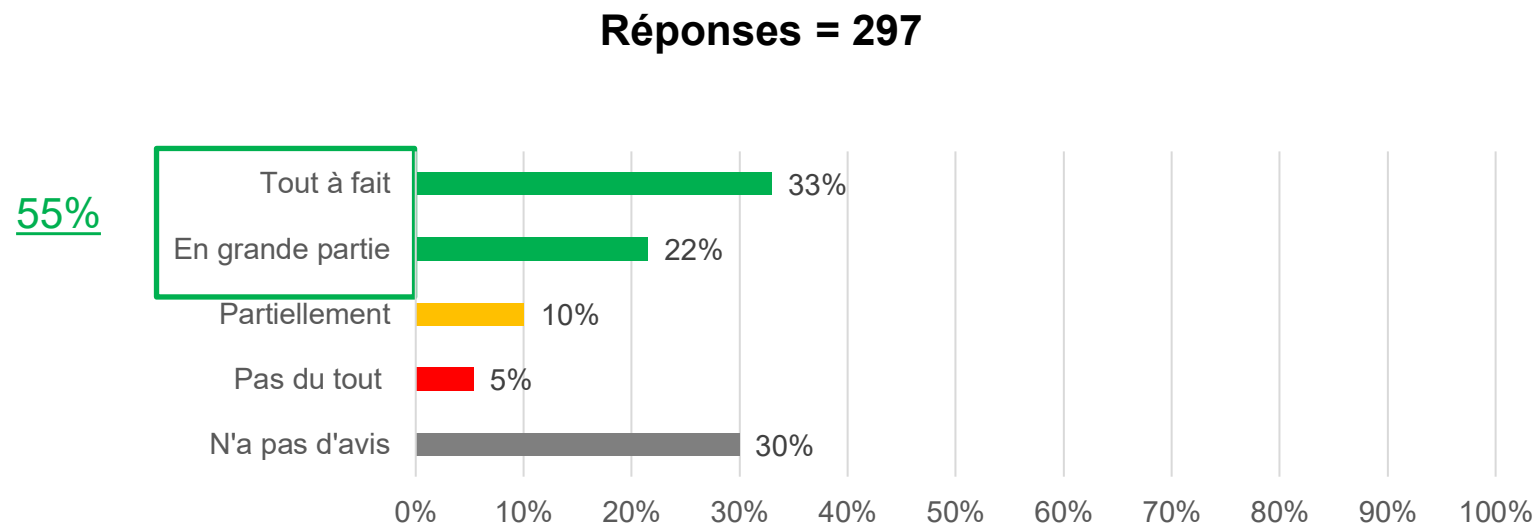
Réponses = 297





5. Signal reports

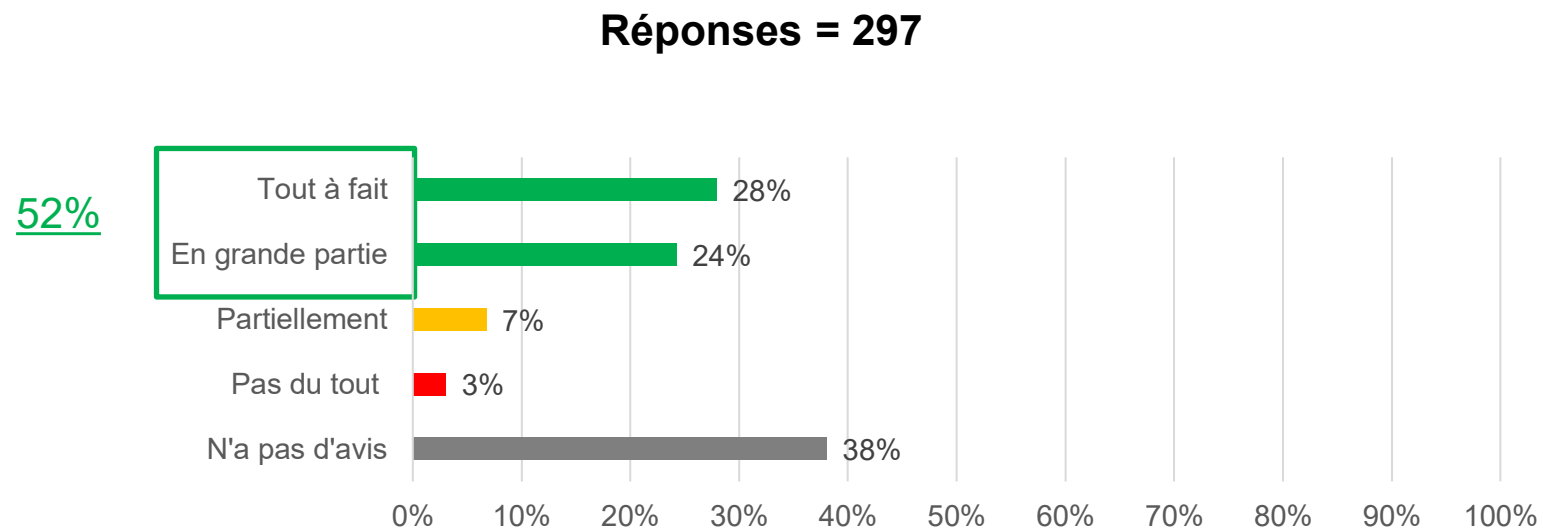
Les Signal reports » me sont utiles:





5. Signal reports

Je suis satisfait(e) des « Signal reports »:





5. Signal reports

Vos commentaires :

Die Signal Reports kannte ich noch nicht, finde sie aber sehr gut.

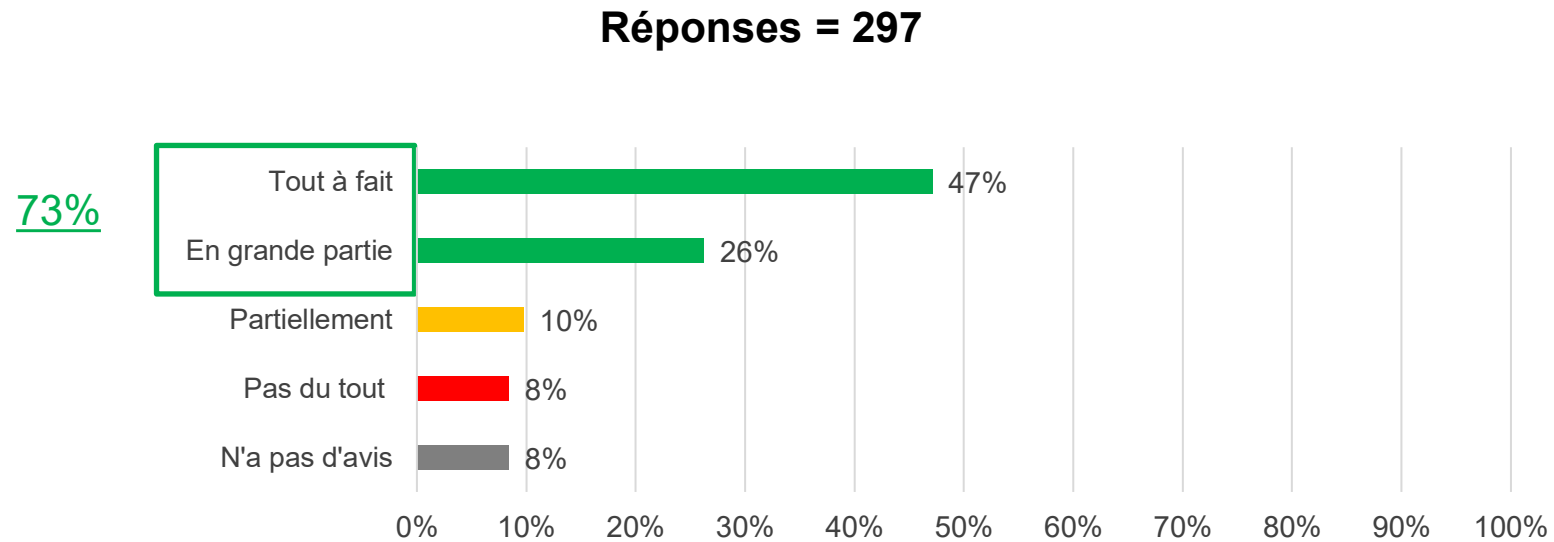
Je ne sais pas comment m'abonner aux signals reports pour les recevoir par email.

I don't know what "Signal reports" are and I haven't heard of them.



6. Développement futur : dashboard

Le développement d'un "Dashboard" me serait utile:





6. Développement futur : Dashboard

Vos commentaires :

Auf ein Blick und Schlagworte wären
wünschenswert.

Ein Dashboard mit einer
Gesamtübersicht fehlt etwas!

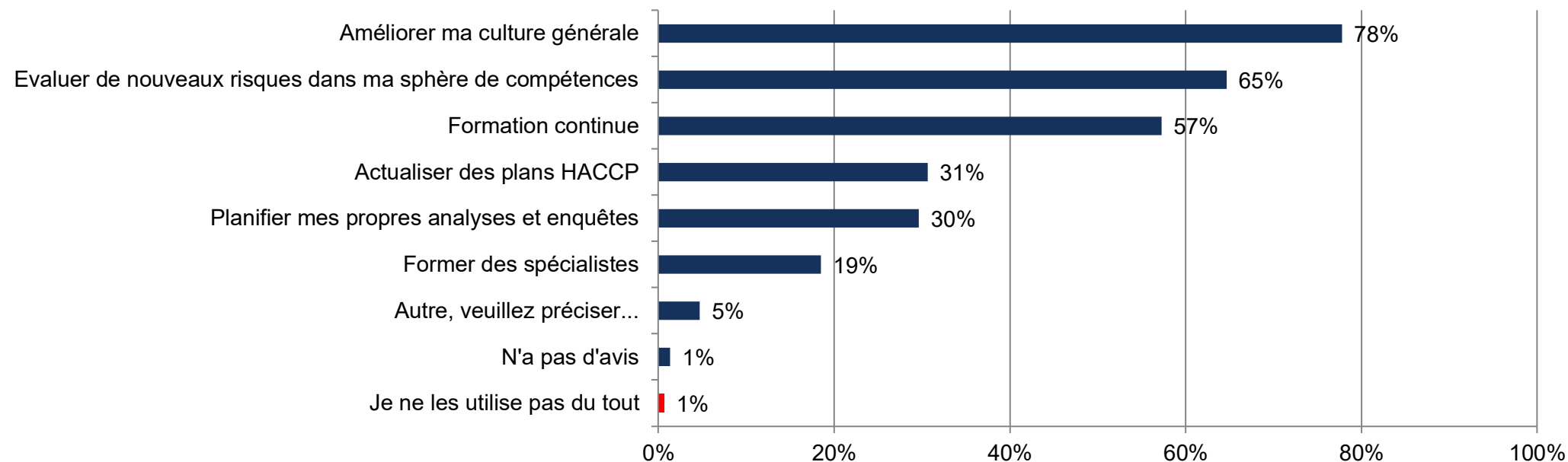
Ein Dashboard à la Seuchenradar fände
ich gut und übersichtlich



7. Utilisation des informations

J'utilise les informations de la détection précoce de l'OSAV pour...

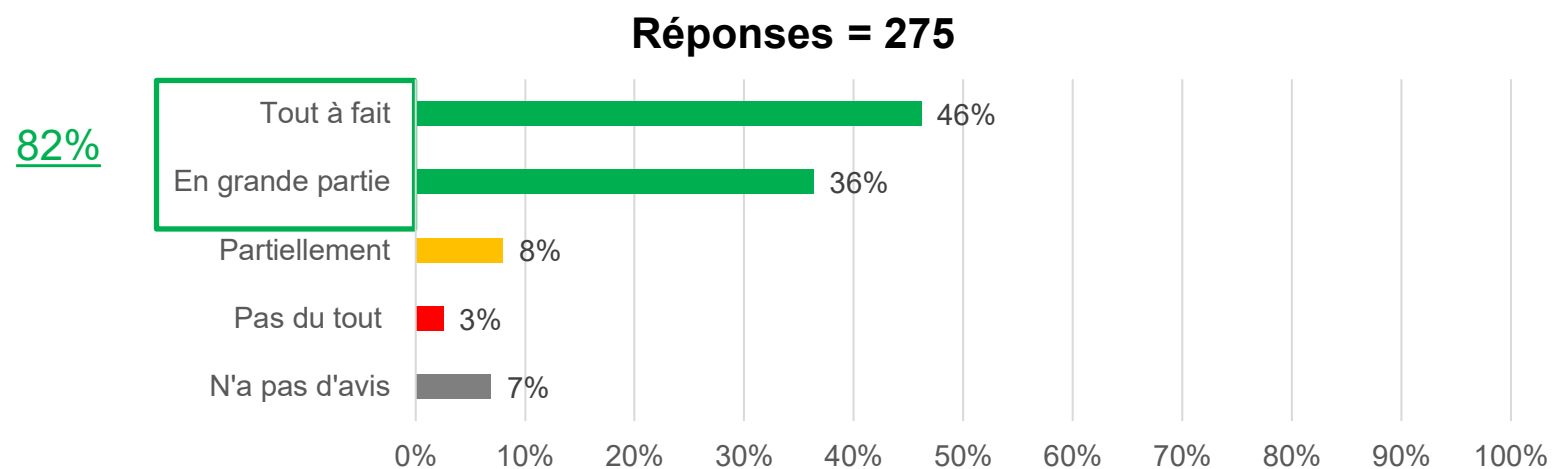
Réponses = 297





8. Questions sur les attentes

La détection précoce de l'OSAV pour la sécurité alimentaire correspond à mes attentes





8. Questions sur les attentes

Selon vous, que faut-il absolument modifier ou compléter pour améliorer la détection précoce de l'OSAV pour la sécurité des aliments?

Filtermöglichkeiten wären sehr nützlich (für Produkte oder Arten der Gefahren), damit ich schnell einen Überblick hätte zu den Gefahren, welche für unsere Produkte oder unseren Bereich relevant sind

Créer une base de données de ces informations afin de pouvoir effectuer des recherches.

On pourrait mettre en exergue les tendances (variations historiques) pour révéler visuellement les thématiques émergentes. Et clairement indiquer les domaines dans lesquels les connaissances scientifiques sont encore lacunaires.

« Nichts ändern »



8. Questions sur les attentes

Selon vous, que faut-il impérativement maintenir?

Ne pas faire trop compliqué ni trop long, on est bombardé d'infos . Votre synthèse avec des liens est bien car elle permet d'aller plus en profondeur là où besoin ou intérêt

« ces infos régulières qui nous permettent d'être au courant; à chacun de prendre ces infos selon son domaine »

Vielen Dank, ich finde die Seismo-Info sehr schön und nutze sie gerne.
Von meiner Sicht aus kann sie gerne unverändert bleiben.



8. Questions sur les attentes

La détection précoce de l'OSAV pour la sécurité des aliments correspondrait entièrement à mes attentes si...

Je pouvais avoir une vision d'ensemble de tout ce qui est aujourd'hui préoccupant.
Et pour chaque sujet avoir une vision complète et à jour de ce qui est publié à ce sujet.

Les briefing letters et les signals reports: ce n'est pas clair ce que c'est, d'où ça vient. Ils sont classé par date mais pas facile à consulter et retrouver.

« Elle m'est déjà très utile comme ça »



8. Questions sur les attentes

En conclusion, j'aimerais encore ajouter que...

Vielen Dank für diesen super Service Public!

Seismo Reports sind die beste Quelle zur Lebensmittelsicherheit in DACH

Ich / Wir bedanken uns bei Ihnen für diese wertvollen Unterlagen welche wir sehr gut in Sachen Weiterbildung einsetzen können!
Vielen Dank.

Ich hätte nie gedacht dass die Lebensmittel so gut bewacht sind. Danke.

Die Seismo Infos lese ich immer sehr sorgfältig und vertiefe die Infos daraus spezifisch. Seismo Info ist mir auch hilfreich in der gezielten Vorbereitung auf Lebensmittel- und weitere Inspektionen sowie in proaktiver interner Information im Team Meeting.
Ich schätze die grosse Arbeit sehr, die das Verfassen solcher Infos vorausgehen.

C'est très bien que ça existe. C'est la base de toute amélioration future.

It's a great publication. Always very informative. The comments are all in the spirit of continuous improvement. Thank you very much.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Lebensmittelsicherheit und Veterinärwesen BLV

Un grand merci pour votre participation !

Pour toute question supplémentaire ou remarque, vous pouvez nous contacter par email à l'adresse suivante : seismo@blv.admin.ch

