



OnBoarding für bestehende Praxen (mit Anleitung CH-Login)

Diese Anleitung richtet sich an Personen, deren Praxis bereits in IS ABV registriert ist. Wenn Sie bisher mit einer Praxissoftware oder der lokalen Anwendung an IS ABV gemeldet haben, ist dies der Fall.

Zusammen mit der Ablösung der lokalen Anwendung durch die IS ABV Webanwendung wird das Login-Verfahren sicherer..

Für Webanwendungen der Bundesverwaltung ist es obligatorisch, den Zugriff mittels eines sicheren Verfahrens zu schützen. Das CH-Login wird vom Bundesamt für Informatik und Telekommunikation (BIT) zur Verfügung gestellt und ist an sich unabhängig von IS ABV. Das CH-Login ist persönlich und an eine E-Mailadresse und eine Handynummer gebunden.

Jede/r Benutzer/in einer Praxis, muss sich zu Beginn einmalig mittels CH-Login mit einer Praxis verbinden um Verschreibungen melden zu können.

Anschliessend erfolgt die Meldung an IS ABV weiterhin auf Ebene Praxis. Als Benutzer müssen Sie sich lediglich neu täglich bei Ihrem ersten Zugriff auf IS ABV mittels des CH-Login anmelden.

Diese Anleitung erklärt Ihnen:

1. Wie Sie ein CH-Login erstellen und
2. wie Sie Ihr CH-Login mit der Praxis verbinden

Bitte halten Sie Ihr Mobiltelefon und die Registrierungsinformationen Ihrer Praxis bereit (UID, Zusatz, Token). Sollten Sie Ihren Token nicht mehr wissen, können Sie sich diesen in der lokalen Anwendung IS ABV unter Verwaltung > Registrierung > Tierarztpraxis/-klinik verifizieren > "Token vergessen" nochmals zusenden lassen.

Weitere Informationen zum CH-Login:

[FAQ CH-Login](#)

[CH-LOGIN FAQ — eIAM, Identity & Access Management des Bundes \(admin.ch\)](#)

Hilfe/Unterstützung beim Einrichten

Video zur Erstellung des Logins:

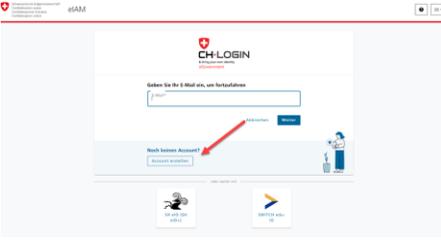
[Anleitungsvideo IS ABV](#)

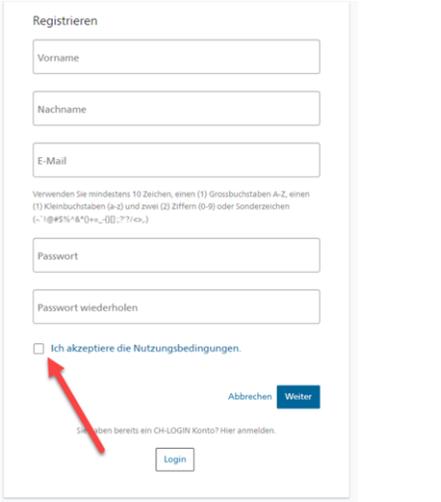
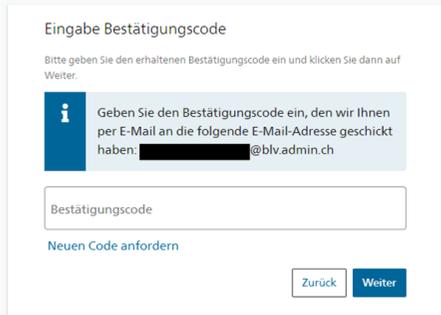
[CH-LOGIN — eIAM, Identity & Access Management des Bundes \(admin.ch\)](#)

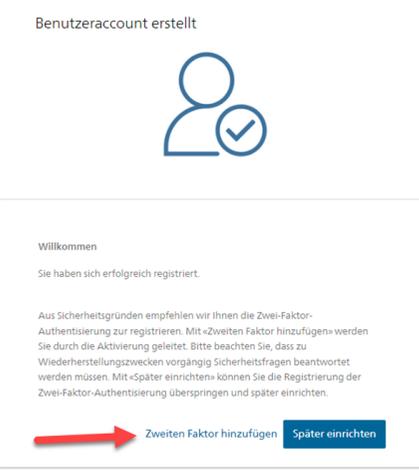
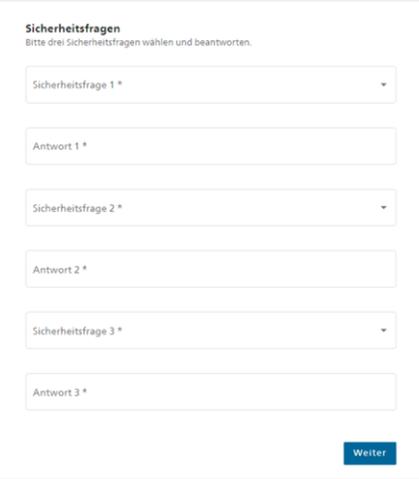
Probleme mit dem CH-Login?

[CH-LOGIN HELP — eIAM, Identity & Access Management des Bundes \(admin.ch\)](#)

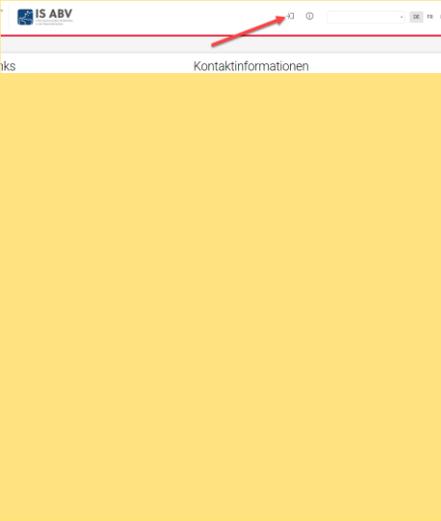
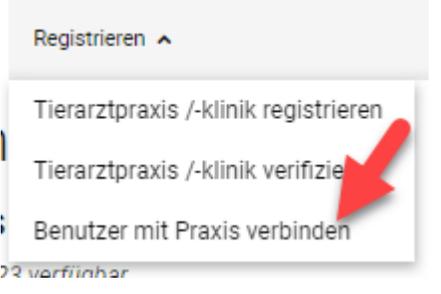
Hinweis: Die Schritte 3 - 14 müssen nur ausgeführt werden, wenn Sie noch kein CH-Login besitzen. Ansonsten gehen Sie bitte direkt auf Schritt 15

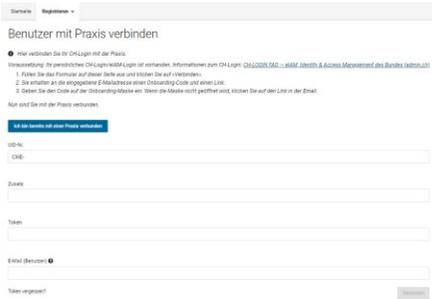
Nr.	Schritt	Printscreen	Mögliche Probleme
1	Öffnen Sie IS ABV	https://www.isabvapp.blv.admin.ch/	
2	Klicken Sie oben rechts auf  (Anmelden)		
3	Wählen Sie die Login-Methode "CH-Login"		
4	Wenn Sie bereits ein CH-Login haben, können Sie sich hier jetzt direkt mit Ihren Benutzerdaten anmelden (→ Weiter mit Schritt 16) Ansonsten weiter mit Schritt 5		
5	Klicken Sie auf "Account erstellen"		

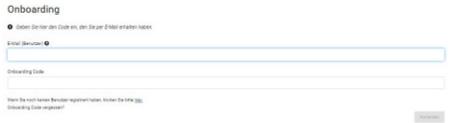
Nr.	Schritt	Printscreen	Mögliche Probleme
6	<p>Geben Sie die verlangten Informationen ein.</p> <p>Wichtig: Es handelt sich hier um die Erstellung Ihres persönlichen Accounts (nicht um den Account der Praxis). Geben Sie daher zwingend Ihre persönliche E-Mailadresse ein, keine generelle (z.B. info@tierarztpraxis.ch)</p>		
7	<p>Sie erhalten einen Bestätigungscode per E-Mail</p>	<p>Guten Tag, 722411 Screenreader-Version: 7 2 2 4 1 1 Bitte verwenden Sie den Bestätigungscode um Ihre Registrierung abzuschliessen.</p> <p>Mit freundlichen Grüssen Ihre eIAM Services der Bundesverwaltung</p>	<p>Sie haben keine E-Mail erhalten</p> <p>→ Prüfen Sie den Spam-Ordner Ihres E-Mail Postfaches</p> <p>→ Klicken Sie auf "neuen Code anfordern"</p>
8	<p>Geben Sie den Bestätigungscode im Fenster ein, welcher an die hinterlegte Emailadresse gesendet wurde.</p> <p><i>Wichtig: Der Code ist nur für eine bestimmte Zeit gültig, danach muss ein neuer Code angefordert werden.</i></p> <p>Klicken Sie auf Weiter</p>		<p>Sie haben keinen Code erhalten</p> <p>→ Prüfen Sie den Spam-Ordner Ihres E-Mail Postfaches</p> <p>→ Klicken Sie auf "neuen Code anfordern"</p>

Nr.	Schritt	Printscreen	Mögliche Probleme
9	<p>Auf dem Bildschirm erscheint eine Bestätigung Ihrer Registrierung.</p> <p>Um sich in ISABV anmelden zu können, brauchen Sie zwingend die 2-Faktor-Authentifizierung.</p> <p>Klicken Sie deshalb auf "Zweiten Faktor hinzufügen"</p>		
10	<p>Füllen Sie die «Sicherheitsfragen» aus.</p> <p>Dies ist erforderlich, damit Sie vom Bundesamt für Informatik im Fall eines Verlustes Ihrer Anmeldeinformationen (Passwort, Mobilenummer) korrekt identifiziert werden können.</p> <p>Nach Absenden der Sicherheitsfragen erhalten Sie eine E-Mail, dass diese aktualisiert wurden.</p>		

Nr.	Schritt	Printscreen	Mögliche Probleme
11	<p>Wählen Sie Ihre gewünschte «Authentisierungsmethode» aus. Wir Empfehlen Mobile-Nummer (mTAN) (Sie erhalten jeweils als zweiten Faktor ein SMS mit einem Code)</p> <p>Wenn Sie Authenticator App wählen, müssen Sie eine entsprechende App auf Ihrem Mobiltelefon installiert haben. Weitere Details finden Sie hier Anleitung BIT</p>	<p>Authentisierungsmethode auswählen</p> <p>Bitte wählen Sie an dieser Stelle aus, mit welcher Methode Sie sich registrieren wollen.</p> 	<p>Sie werden beim Prozess unterbrochen:</p> <p>→ Loggen Sie sich neu mit dem CH-Login ein und führen Sie die restlichen Schritte durch.</p>
12a	<p>Methode Mobile-Nummer (mTAN).</p> <p>Geben Sie hier Ihre Mobile-Nummer ein und klicken Sie auf weiter.</p> <p>Sie erhalten eine E-Mail, dass die Mobilnummer Ihrem Account hinzugefügt wurde sowie einen Bestätigungscode auf das Mobiltelefon.</p>		
12b	<p>Methode Authenticator App siehe Anleitung BIT</p>		
13	<p>Geben Sie den Bestätigungscode ein, welcher auf Ihr Mobiltelefon gesendet wurde und klicken Sie auf "Speichern"</p>		<p>Code wird nicht zugestellt.</p> <p>→ Klicken Sie auf "Neuer Code"</p>
14	<p>Ihre Registrierung ist abgeschlossen und Sie werden auf IS ABV weitergeleitet.</p>		

Nr.	Schritt	Printscreen	Mögliche Probleme
15	<p>Falls Sie bereits ein CH-Login haben:</p> <p>Öffnen Sie die IS ABV-Webanwendung https://www.isabvapp.blv.admin.ch und melden Sie sich mit dem CH-Login an indem Sie oben rechts auf  (Anmelden) klicken. Wählen Sie dort CH-Login und loggen sich mit Benutzername, Passwort und - wenn bereits Vorhanden - 2. Faktor ein (mTAN/SMS oder Authenticator App).</p> <p>Falls Sie noch keinen zweiten Faktor (mTAN/SMS oder Authenticator App) beim CH-Login hinterlegt haben, werden Sie aufgefordert, diesen zu hinterlegen. Dies ist für IS ABV zwingend.</p> <p>Danach werden Sie auf IS ABV weitergeleitet.</p>		
16	<p>Gehen Sie im Menu "Registrieren" auf "Benutzer mit Praxis verbinden"</p> <p><i>Wichtig: Ihre Praxis ist bereits in IS ABV registriert, wenn Sie mit der Praxissoftware oder der lokalen Anwendung arbeiten. Bitte versuchen Sie nicht, Ihre Praxis neu zu registrieren.</i></p>		

Nr.	Schritt	Printscreen	Mögliche Probleme
17	<p>Geben Sie die UID, Zusatz und den Token Ihrer Praxis ein (dies ist notwendig, um den Benutzer mit der Praxis zu verknüpfen). Diese Informationen haben Sie per Mail bei der Praxisregistrierung erhalten.</p> <p><i>Wichtig: Ihre Praxis ist bereits in IS ABV registriert, wenn Sie mit der Praxissoftware oder der lokalen Anwendung arbeiten. Bitte versuchen Sie nicht, Ihre Praxis neu zu registrieren.</i></p> <p>Hinweis für Praxen, welche mit Variante 1 (Praxissoftware) registriert sind: Sie haben bei der Registrierung zwei Token erhalten. Es handelt sich hier NICHT um den gleichen Token, welche Sie in der Praxissoftware verwenden, sondern denjenigen für die lokale Anwendung. Sollten Sie diesen nicht mehr kennen, siehe Spalte "Probleme" > "Token nicht mehr vorhanden".</p> <p>Geben Sie Ihre E-Mailadresse ein, welche Sie für das CH-Login verwendet haben (Wichtig!)</p> <p>Klicken Sie auf Verbinden</p>		<p><u>Token nicht mehr vorhanden</u></p> <p>→ Klicken Sie zuunterst auf der Maske auf "Token vergessen". Sie erhalten den Token an die E-Mailadresse, mit welcher Ihre Praxis in IS ABV hinterlegt ist.</p> <p><u>Fehlermeldung, dass Token ungültig ist</u></p> <p>→ Prüfen Sie die korrekte Schreibweise</p> <p>→ Wenn mit Variante 1 registriert: Prüfen Sie, dass Sie den korrekten Token verwenden ("Schnittstelle IS ABV Webapplikation zu IS ABV Server")</p> <p>→ Klicken Sie auf "Token vergessen" um sich den Token nochmals zusenden zu lassen</p> <p><u>Fehlermeldung, dass UID/Zusatz-Kombination nicht gültig ist</u></p> <p>→ Prüfen Sie die korrekte Schreibweise von UID (CHE-XXX.XXX.XXX) und Zusatz (Leerschläge beachten)</p> <p>→ Falls Ihnen alles korrekt scheint, melden Sie sich bei isabv@blv.admin.ch</p>
18	<p>Sie erhalten eine E-Mail mit dem Onboarding-Code.</p> <p>Kopieren Sie den Code</p>		<p>Keinen Code erhalten</p> <p>→ prüfen Sie den Spam-Ordner Ihres E-Mail Postfachtes</p> <p>→ Klicken Sie auf "Onboarding-Code vergessen" auf der Maske "Onboarding". Wenn Sie nicht direkt darauf weitergeleitet wurden, gehen Sie auf https://www.isabvapp-blv.admin.ch/registration/onboarding</p>

Nr.	Schritt	Printscreen	Mögliche Probleme
			(dazu müssen Sie im CH-Login angemeldet sein oder sich nach Aufruf des Links anmelden)
19	<p>Sie gelangen auf die Onboarding-Seite wo Sie den Onboarding-Code aus Schritt 18 eingeben können.</p> <p>Klicken Sie auf Anmelden</p>		<p>Keine automatische Weiterleitung auf die Onboarding-Maske</p> <p>→ Klicken Sie auf den Link im E-Mail aus dem vorherigen Schritt oder gehen Sie auf</p> <p>https://www.isabvapp.blv.admin.ch/registration/onboarding</p> <p>(dazu müssen Sie im CH-Login angemeldet sein oder sich nach Aufruf des Links anmelden)</p>
20	<p>Ihr Benutzer wurde erfolgreich registriert und ist nun mit der Praxis in ISABV verknüpft.</p> <p>Wenn Sie einen weiteren Benutzer mit der Praxis verbinden wollen, klicken Sie in der Webanwendung auf "Abmelden" →] und führen die Schritte erneut aus.</p> <p>Möchten Sie die Praxis auf <u>weiteren Geräten</u> "aktivieren", befolgen Sie die Schritte 15 und 16 und klicken bei Schritt 17 auf "Ich bereits mit einer Praxis verbunden".</p>		