

Kundeninformation

Villeroy & Boch ruft Bamboo Platzsets der Farben Dunkelgrün und Braun zurück

In unseren Essentials Bamboo Platzsets der Farben Dunkelgrün und Braun wurden im Rahmen regelmäßiger interner Qualitätsprüfungen eine Überschreitung des gesetzlichen Grenzwertes für bestimmte Azo-Farbstoffe festgestellt. Villeroy & Boch ruft die Produkte deshalb im Sinne des vorbeugenden Verbraucherschutzes zurück.

Bitte verwenden Sie die betroffenen Produkte ab sofort nicht weiter und geben Sie sie umgehend in einem Villeroy & Boch-Verkaufsstelle oder postalisch an Villeroy & Boch zurück.

Betroffen sind folgende Platzsets:

Villeroy & Boch Essentials Bamboo Platzset

- Farbe: dunkelgrün und braun
- Größe: 33 cm x 48 cm
- Verkaufszeitraum: bis März 2021
- Material: Bambus und Baumwolle



Die Essentials Bamboo Platzsets sind eindeutig an den Stoffetiketten mit dem Villeroy & Boch Logo zu erkennen:

Die Rückgabe der Produkte ist in allen Villeroy & Boch-Verkaufsstellen möglich. Der Kaufpreis in Höhe von CHF 11.50 wird auch ohne Vorlage des Kaufbelegs erstattet. Alternativ können die betroffenen Produkte kostenfrei per Post an Villeroy & Boch zurückgegeben werden. Hierfür steht Ihnen auf der Homepage www.villeroyboch.com/bamboo ein Kontaktformular zur Verfügung.

Wenden Sie sich bei Rückfragen an unser Serviceteam:

Montag bis Freitag 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Tel: 00800 6864 8110 (kostenfrei)

Mail: service.schweiz@villeroy-boch.com

