

BETREFF PRODUKTRÜCKRUF

Liebe Kundin, lieber Kunde,

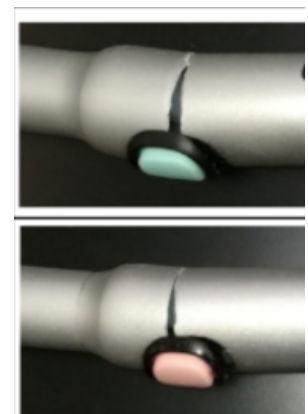
wir danken dir für das Vertrauen, das du uns mit dem Kauf des Scooters Learn 500 Kinder entgegengebracht hast. Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat das Team unserer Rollsportmarke **Oxelo** festgestellt, dass ein potentielles Sicherheitsrisiko besteht. Du bist von diesem Rückruf betroffen, wenn du den Scooter Learn 500 Kinder **zwischen dem 24. Januar 2021 und einschließlich dem 30. September 2021** erworben hast.

Bild			
Produktreferenz	8555206	8555207	8555205
Artikelnummer	2939387	2939388	2939386
Produktname	Scooter Learn 500 Kinder blau	Scooter Learn 500 Kinder rosa	Scooter Learn 500 Kinder gelb

Wir bitten dich, das Produkt nicht weiter zu verwenden.

Es besteht das potentielle Risiko, dass ein Riss an der Lenkstange des Scooters entsteht.

Dieser Riss kann nach und nach größer werden und letztendlich zum Bruch der Lenkstange und somit zum Sturz des Kindes bei der Nutzung des Scooters führen.



Die Qualität der Produkte, die wir für junge Sportler:innen entwerfen, hat für uns höchste Priorität. Wir möchten keinerlei Risiken eingehen, weshalb wir uns entschieden haben, dieses Produkt zurückzurufen.

Solltest du deinen Scooter Learn 500 Kinder im oben genannten Zeitraum (24. Januar 2021 bis einschließlich 30. September 2021) erworben haben, bitten wir dich, ihn in deiner nächstgelegenen DECATHLON Filiale zurückzugeben, um eine Erstattung zu erhalten.

Unser Kundendienst steht dir von Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr und Samstag von 10:00 bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer +49 (0) 6202 97 81 300 für Fragen jeglicher Art zur Verfügung.

Wir bedanken uns für dein Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten. Wir setzen alles daran, andere Produkte zur Verfügung zu stellen, mit denen junge Sportler:innen das Rollerfahren sicher ausüben können.

Boumedienne BOUALAOUI
Leader OXELO
B'TWIN VILLAGE
1 rue du Professeur Langevin
59 000 Lille
France