Diese Zufriedenheitsumfrage ist ein Beispiel. Sie können es gerne ändern und an Ihre Bedürfnisse und die Besonderheiten Ihrer Einrichtung anpassen.

Logo des Restaurants XXX

**Zufriedenheitsumfrage 202X bei den Gästen unseres Restaurants XXX**

Es ist uns ein Anliegen das Angebot unseres Personalrestaurants stetig zu verbessern. Wir sind auf Ihre Hilfe angewiesen, um dieses Vorhaben zu erreichen. Wir freuen uns, wenn Sie sich 5 Minuten Zeit nehmen, um an dieser Umfrage teilzunehmen.

Es ist wichtig, dass möglichst viele Mitarbeitende mitmachen, unabhängig davon, wie häufig sie unser Personalrestaurant besuchen. Die Umfrage ist anonym.

Bitte senden Sie Ihre Antworten bis XX.XX.XXXXan XXX

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme.

1. **Wie oft besuchen Sie unser Personalrestaurant?**

* (fast) täglich
* Mehrmals pro Woche
* 1 x pro Woche
* Seltener
* Nie

Wenn Sie «(fast) täglich» oder «Mehrmals pro Woche» angekreuzt haben, weiter zu Frage 3.

Wenn Sie «1x pro Woche», «Seltener» oder «Nie» angekreuzt haben, weiter zu Frage 2.

1. **Warum besuchen Sie unser Personalrestaurant nicht häufiger?**

* Gehe nach Hause zum Essen
* Nehme Essen von Zuhause mit
* Gehe auswärtig essen oder hole etwas
* Es ist zu teuer
* Das Angebot spricht mich zu wenig an

Wenn Sie unser Personalrestaurant nie besuchen, bitte weiter zu Frage 7.

1. **Zufriedenheit mit dem Angebot**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sehr zufrieden |  |  |  | Nicht zufrieden | Weiss nicht |
| Qualität und Frische der Speisen |  |  |  |  |  |  |
| Abwechslung beim Angebot |  |  |  |  |  |  |
| Ausgewogenheit der Menüzusammenstellung |  |  |  |  |  |  |
| Präsentation |  |  |  |  |  |  |
| Ausreichend gesundes Angebot |  |  |  |  |  |  |
| Passendes vegetarisches Angebot |  |  |  |  |  |  |

1. **Zufriedenheit mit der Dienstleistung und der Infrastruktur**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sehr zufrieden |  |  |  | Nicht zufrieden | Weiss nicht |
| Sauberkeit |  |  |  |  |  |  |
| Wartezeiten |  |  |  |  |  |  |
| Preis-Leistungs-Verhältnis |  |  |  |  |  |  |
| Freundlichkeit Personal |  |  |  |  |  |  |
| Auskunft/Fachwissen des Personals |  |  |  |  |  |  |
| Schnelligkeit der Bedienung |  |  |  |  |  |  |

1. **Zufriedenheit mit Atmosphäre und Ambiente**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sehr zufrieden |  |  |  | Nicht zufrieden | Weiss nicht |
| Platzangebot |  |  |  |  |  |  |
| Akustik, Geräusche |  |  |  |  |  |  |
| Raumtemperatur |  |  |  |  |  |  |

1. **Zufriedenheit allgemein**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sehr zufrieden |  |  |  | Nicht zufrieden | Weiss nicht |
| Zufriedenheit insgesamt |  |  |  |  |  |  |

1. **Anmerkungen, Wünsche, Lob oder Kritik:**

|  |
| --- |
|  |